

# Rapport annuel de gestion 2018

A large, stylized red logo consisting of the Greek letter sigma (σ) followed by the lowercase letters 'tpg'. The logo is set against a white background with a fine, repeating pattern of small red dots. The image is a close-up, slightly angled shot of the wall, with a blurred street scene in the background.A smaller version of the 'σ tpg' logo, rendered in white. It is positioned in the bottom right corner of the page, set against a dark blue background that features a subtle pattern of small white dots.



# Sommaire

<b>Rapport d'activité</b>	
<b>Éditoriaux</b>	4-5
<b>Gouvernance</b>	6
Conseil d'administration	6
Collège de direction	8
<b>Participations</b>	9
<b>Faits marquants</b>	
Service public	12
Clients	15
Collaborateurs	18
Environnement	21
Sécurité	22
Qualité	25
Principes organisationnels	28
<b>Contrat de prestations</b>	30
<b>Bilan social</b>	
Évolution de l'effectif	32
Recrutement	34
Formation	35
Absences	35
<b>Statistiques</b>	
<b>Chiffres clés</b>	36
Caractéristiques des lignes	38
Parc de véhicules et kilomètres parcourus	39
Résultats par ligne	40
Structure de coût des lignes principales en 2018	44
Taux de couverture et d'utilisation des lignes	45
<b>Finances</b>	
<b>États financiers consolidés</b>	
Bilan consolidé	46
Compte de résultat consolidé	47
Flux de liquidités consolidés	48
Variation des fonds propres consolidés	50
<b>Approbation</b>	51
<b>Attestation d'assurance</b>	52
<b>Glossaire</b>	54

Avec le soutien de



REPUBLIQUE  
ET CANTON  
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

Afin de ne pas alourdir le texte, nous avons renoncé à une rédaction épique, c'est-à-dire dans un langage conforme au principe de l'équité des genres. Toutefois, ce choix n'entame en rien notre conviction à défendre pleinement l'équité entre les femmes et les hommes de notre entreprise.



## Un exercice de transition vers une année historique

Le Conseil d'État genevois a adopté, en 2018, le projet stratégique CAP 2030 qui constitue notre feuille de route pour la décennie à venir. Le Conseil d'administration des tpg *in corpore* avait déployé une belle énergie pour voir ce document aboutir. L'année écoulée a ainsi scellé les bases de notre ambition de développer un réseau transfrontalier et résolument multimodal, tel qu'il se concrétisera au cours d'une année 2019 qui s'annonce historique.

En sa qualité d'organe de contrôle et de surveillance des tpg, le Conseil d'administration a veillé, en 2018, à ce que les budgets et les délais de tous les projets soient respectés, dans le cadre d'une gestion rigoureuse de l'entreprise.

L'exigence que les tpg s'appliquent à eux-mêmes vaut pour les entités qui lui sont liées. À ce titre, un important travail d'assainissement a pu être mené dans l'une de ses principales filiales.

Le Conseil a par ailleurs surveillé de près la politique mise en œuvre par la direction pour lutter contre l'absentéisme, qui pose des problèmes tant humains que financiers, sans pour autant s'immiscer dans la gestion opérationnelle de l'entreprise.

Enfin, l'exercice 2018 a été marqué par l'entrée dans une nouvelle législature. Elle s'est traduite par le départ de huit membres du Conseil. Je tiens à les remercier chaleureusement, ainsi que leurs collègues, pour leur engagement. Et je salue l'arrivée de leurs successeurs. Elle a aussi et surtout vu l'arrivée, à la tête du département dédié à la mobilité et aux infrastructures, de Monsieur Serge Dal Busco. Le Conseil se réjouit du soutien qu'il a d'ores et déjà exprimé à plusieurs reprises quant aux projets menés par les tpg.

La bonne coordination de chacun des acteurs de la prise de décision permet de faire avancer les tpg vers les horizons ambitieux qu'exige de lui le développement de Genève et de sa région sur les plans économique, social et environnemental.

**Anne Hornung-Soukup**  
Présidente du Conseil d'administration





## Une mobilité olympique !

Au cours de l'année 2018, les tpg ont su mener à bien les nombreux projets en cours, tout en honorant la volonté politique cantonale de recouvrer le niveau historique de l'offre : celle-ci s'était érodée après la votation populaire de 2014 sur la baisse des tarifs, qui avait induit une chute de nos recettes. Bravo et merci à toutes les collaboratrices et à tous les collaborateurs d'avoir permis à l'entreprise d'atteindre ces objectifs.

Tout au long de l'année écoulée, l'électrification du parc de véhicules s'est intensifiée, atteignant près de 50 % de notre flotte. On se remémorera notamment la mise en service commercial du bus électrique TOSA et l'arrivée du premier véhicule autonome. Ces deux projets placent notre entreprise sur le podium de l'innovation !

Dans le même temps, des avancées notables ont été consenties dans le domaine de la dématérialisation des titres de transport, qui vise à simplifier leur achat par nos clients.

Vous l'aurez compris : 2018 a permis de jeter les bases d'un exercice 2019 qui s'annonce particulièrement dense en projets. Nous allons conjointement devoir disputer un 100 mètres (le fonctionnement quotidien), un 800 mètres (les projets de l'année) et un marathon (la préparation de l'avenir) !

L'année en cours prendra ainsi des airs de compétition olympique et verra l'arrivée du Léman Express, du tram d'Annemasse et la mise en service de notre centre de maintenance à En Chardon. Trois nouveautés qui vont assurément bouleverser la mobilité de notre région. Par ailleurs, de nouveaux services, au nombre desquels l'abonnement multimodal zenGo ou la nouvelle carte de paiement tpgPay, vont venir soutenir cet essor de l'intermodalité en permettant aux voyageurs de simplifier leurs déplacements.

Le développement inédit de la mobilité en 2019 va permettre aux tpg d'aller *plus vite, plus haut et plus fort* !

**Denis Berdoz**  
Directeur général

# Gouvernance

**Le Conseil d'administration des tpg** établit la stratégie de l'entreprise, élabore et négocie le contrat de prestations avec l'État, nomme les directeurs et valide les orientations sociales et budgétaires.

En 2018, le Conseil d'administration était composé de 19 membres. Outre les séances ordinaires, les membres officient au sein d'un bureau du conseil, des conseils d'administration de TP Pub, tpg France, tpg vélo, dans quatre commissions thématiques et en délégation spéciale pour le projet En Chardon.

## Composition de l'exercice 2018

### Membres désignés par le Conseil d'État

- 5 Anne Hornung-Soukup  
Présidente
- 14 Christophe Clivaz
- 17 Silvio Bartolini
- 2 Claudia Grassi
- 15 Denis Grobet
- 10 Maja Lüscher

### Membre nommé par le Conseil d'État pour représenter la région frontalière française

- 19 Antoine Viellard

### Membre désigné par l'Association des communes genevoises

- 6 Marcel Goehring

### Membres désignés par le Grand Conseil

- 7 Céline Amaudruz  
Vice-présidente
- 11 Thierry Cerutti
- 8 Oscar Francisco Gonzalez Garcia
- 18 Christian Grobet
- 4 Philippe Meyer
- 3 Sonja Molinari
- 9 Anne Penet

### Membre désigné par le Conseil administratif de la Ville de Genève

- 13 Rémy Pagani

### Membres élus par le personnel tpg

- 1 Marie-Paule Bruynooghe
- 12 François Sottas
- 16 Philippe Schaedler

Administrateur depuis 2007, conducteur aux tpg depuis 1988, fondateur et Président du syndicat maison ASIP-TPG, Philippe Schaedler est décédé durant l'exercice de son mandat, en septembre 2018.

**Le Conseil d'administration a été renouvelé en 2018 et a siégé pour la première fois, sous sa nouvelle composition, le 17 décembre.**

Composition pour la période du 1.12.2018 au 30.11.2023 :

**Nommés par le Conseil d'État :** Anne Hornung-Soukup (Présidente), Silvio Bartolini, Claudia Grassi, Denis Grobet, Maja Lüscher, *Guy Schrenzel (voix consultative)\**, *Philippe Serrano\**, Antoine Viellard (représentant de la région frontalière française); **nommés par le Grand Conseil :** Céline Amaudruz, *Javier Garcia\**, Oscar Francisco Gonzalez Garcia, Philippe Meyer, Sonja Molinari, Anne Penet, *Thibault Schneeberger\**; **nommée par le Conseil administratif de la Ville de Genève :** *Sandrine Salerno\**; **nommé par l'Association des communes genevoises :** *Gilles Marti\**; **élus par le personnel des tpg :** *Robert Badoud\**, *Frank Cordier\**, *Joao Faustino\**.  
\* Nouveau membre



## Collège de direction

La mission du Collège de direction consiste à mettre en œuvre les décisions stratégiques du Conseil d'administration et les enjeux du contrat de prestations, tout en tenant compte du contexte dans lequel se meut l'entreprise ainsi que des possibilités de chaque **domaine d'activités.**

Les transports publics genevois sont organisés en sept domaines d'activités et la direction générale.



**Denis Berdoz**  
Directeur général



**Marc Châtelain**  
Exploitation



**Sheba Corti**  
Ressources humaines



**Marc Defalque**  
Marketing, ventes  
et communication



**Pascal Ganty**  
Infrastructures et bâtiments



**Sophie Heurtault Malherbe**  
Finances et gestion



**Guillaume Meyer**  
Systèmes d'information  
et télécommunications



**Thierry Wagenknecht**  
Technique

→ Rapport d'activité

# Participations

Pour offrir à la population un service de qualité, les **tpg** ont créé trois filiales et aident au développement d'autres entités par des prises de participation.

100%

## TP Publicité SA

Vente d'espaces publicitaires pour les transports publics genevois et les transports publics de la région lausannoise.

100%

## tpg vélo SA

Exploitation, gestion et maintenance d'un système de vélos en libre-service.

100%

## tpg France

Gestion des relations transfrontalières et prises de participations en France.

47%

### Société du Téléphérique du Salève

Exploitation du Téléphérique du Salève

Autres actionnaires: RATP Dev, COMAG

49%

### TP2A

Exploitation du réseau de transport collectif au service de l'agglomération d'Annemasse

Autre actionnaire: RATP Dev

93%

## Les tpg au sein d'unireso

Leaders de la communauté tarifaire unireso, les tpg œuvrent activement pour la vente de titres de transport unireso.

En 2018, les tpg ont perçu 92,69 % de ces ventes, conformément à la clé de répartition qui lie les sept entreprises de transport.



L'entrée administrative et l'aiguillage qui mènent au **troisième centre de maintenance et dépôt des tpg, En Chardon**. Les travaux de gros œuvre se sont terminés en 2018 et le site sera mis en service durant le deuxième trimestre de 2019.





→ Faits marquants

## Service public



**Acteurs majeurs de la mobilité d'une région en pleine croissance, les tpg s'engagent depuis plus de 40 ans pour faciliter les déplacements des habitants de l'agglomération de Genève.**



Année après année, nous développons en collaboration avec le canton de Genève et les régions frontalières des réponses concrètes aux besoins de mobilité d'un bassin de plus d'un million d'habitants.

## En Chardon: livraison du gros œuvre

Le nouveau centre de maintenance et dépôt des tpg, qui sera mis en exploitation en décembre 2019, a pris sa forme quasi définitive durant l'année écoulée. Au mois de mai 2018, la fin officielle des travaux du gros œuvre a été célébrée par une cérémonie symbolique – la pose du sapin – réunissant les autorités cantonales, le Conseil d'administration, la direction des tpg et l'équipe de projet du chantier autour de l'ensemble des ouvriers actifs sur le chantier. Situé dans l'axe sud-ouest de la piste de l'aéroport de Genève, En Chardon permettra aux tpg d'assurer une présence forte sur la rive droite du canton et de répondre au manque de place de stationnement dans les deux dépôts actuels. Le site offrira également la place nécessaire pour faire face à l'augmentation de la flotte dans le cadre des projets d'extension du réseau. La mise en service de ce troisième centre de maintenance intervient comme une réponse aux exigences de développement du réseau de transport public.



## Accompagner le Léman Express

La mise en service d'un train tous les quarts d'heure toute la journée sur la ligne Léman Express entre Coppet et Lancy-Pont-Rouge a permis d'amorcer, en 2018, le déploiement de la stratégie de transbordements sur le train. Les premiers effets de ce projet majeur, qui sera la nouvelle colonne vertébrale des transports publics dans l'agglomération de Genève et qui finira de se concrétiser en décembre 2019, ont été déployés sur la rive droite. Au changement d'horaire du 9 décembre 2018, des modifications notables y ont ainsi été réalisées, avec des renforts de cadences, des modifications de parcours et la mise en service de nouvelles lignes.

## Optimisation du réseau lors d'événements exceptionnels

La planification théorique des transports publics, avec son réseau, ses horaires, ses véhicules et toutes les compétences humaines nécessaires à sa gestion, se confronte tous les jours, minute après minute, à des aléas susceptibles de perturber sa bonne exécution. Les tpg ont à cœur d'anticiper ces perturbations à chaque fois que c'est possible, afin d'en limiter les impacts. L'entreprise veille à déployer des réponses opérationnelles efficaces et rapides, y compris lorsqu'elles surviennent inopinément. Un effort tout particulier est fourni simultanément pour assurer une bonne communication à l'endroit des clients afin de leur permettre d'anticiper des retards potentiels et d'être tenus informés de ce qui se passe. En 2018, deux événements majeurs ont ainsi nécessité des adaptations particulières sur le réseau: la visite du Pape François à Genève et les manifestations du secteur de la construction (Unia).

## tpg.ch – nouvelle page d'accueil

Fin 2018, les tpg ont mis en ligne une nouvelle version de la page d'accueil de leur site internet, pensée autour d'une simplification des menus. Plus dynamique, plus ergonomique et plus conviviale, elle annonce une refonte prochaine, plus globale, de la plateforme.



**+15%**  
de trams



→ **Faits marquants**

## Clients

→ **Tout au long de l'année, les tpg s'efforcent de satisfaire les attentes de leurs clients en leur fournissant des solutions innovantes pour leurs déplacements sur le réseau.**



### Nouveau maillage territorial: mise en service de lignes transfrontalières

Avec 100 kilomètres de frontière avec la France contre seulement quatre avec la Suisse, le canton de Genève a une vocation internationale qui se traduit par un besoin en liaisons transfrontalières. En anticipation des changements majeurs qui seront induits par le lancement du Léman Express, la demande croissante en transport public a trouvé des réponses en 2018 avec l'inauguration des deux lignes 62 et 63, qui circulent depuis le lundi 27 août. La ligne 62 relie en une dizaine de minutes le village français de Collonges-sous-Salève (où un nouveau P+R a été construit) au Bachet-de-Pesay. La ligne 63 offre aux pendulaires une connexion directe entre le P+R de Viry et Bernex, du lundi au vendredi.

### Paiement sans contact: encore plus rapide!

Acquérir un titre de transport se fait désormais au travers d'un acte d'achat « sans contact ». Les clients peuvent depuis 2018 acheter leur billet en effleurant les distributeurs automatiques avec leur carte bancaire sans contact, ou via les applications TWINT et ApplePay. Tous les automates aux arrêts ont été modifiés pour s'adapter à cette technologie. Dès la fin de l'année, de nouveaux distributeurs mobiles sans contact ont également été installés dans de nombreux véhicules circulant en campagne. La nouvelle carte prépayée tpgPay sans contact, nouveau produit tpg distribué dès 2019, remplace ainsi l'ancienne cart@bonus. Ces innovations vont dans le sens d'une simplification de l'accès des clients aux transports publics.

### Rentrée scolaire: une agence tpg près de chez vous

Pour la deuxième année consécutive, les tpg sont allés à la rencontre de leurs clients dans le cadre de l'opération « Rentrée scolaire ». Présents dans dix communes, ainsi qu'à Manor Genève, les tpg ont sillonné le canton pour simplifier la vie de leurs clients et leur proposer de renouveler leur abonnement sur place. La mobilisation de notre agence mobile a généré un chiffre d'affaires en augmentation de +13,9% par rapport à l'édition 2017.

## → 15% de trams en plus

**Quelque 161 courses de tram ont été ajoutées à l'horaire chaque jour de semaine depuis avril 2018. Cet effort a permis d'améliorer l'offre et de diminuer les temps d'attente des clients en journée.**



La campagne de communication dédiée à cette amélioration de l'offre, qui a cohabité avec une campagne sur le prix du transport public, a influé sur les ventes de titre de transport. En comparaison entre le mois d'avril 2017 et le mois d'avril 2018, les tpg ont enregistré une progression des ventes d'abonnements annuels de +24%.





Au 31 décembre 2018, nos collaborateurs étaient 1997 à œuvrer à la réalisation d'une **offre de transport de qualité** au service de la population.

→ Faits marquants

## Collaborateurs



**Les collaborateurs  
sont le véritable  
moteur de l'entreprise.  
C'est grâce à leur  
savoir-faire et à leur  
investissement que les  
tpg offrent un service  
de qualité à leurs  
voyageurs 365 jours  
par an.**



Dialogue et qualité de vie au travail sont pour nous deux conditions essentielles à la motivation des collaborateurs.



## De vive voix : un nouveau lien entre les collaborateurs et la direction



« Cela va sans dire ... », entend-on parfois au détour d'une conversation. L'expérience montre toutefois plus souvent que « cela va mieux en le disant ! » Fort de ce postulat, l'entreprise a institué, en 2018, un nouveau rendez-vous permettant aux collaborateurs et à la direction de se rencontrer afin d'échanger sur l'actualité de l'entreprise. Baptisée « de vive voix », la première édition de cette rencontre s'est tenue en mai. Les collaborateurs, qui avaient eu la possibilité de poser leurs questions à l'avance (et de manière anonyme), pouvaient également les exprimer en personne le jour même et obtenir des réponses et précisions de la direction en *live*. Une deuxième édition de cet événement a eu lieu en novembre.

Cette formule s'inscrit dans la durée et rythmera désormais la vie de l'entreprise. Une vidéo mettant en image les faits marquants de la vie de l'entreprise en 2017 a été réalisée pour la première fois et diffusée en avant-première aux collaborateurs dans le cadre de l'événement de mai ; une version grand public a par la suite été diffusée sur les réseaux sociaux de l'entreprise.

## Priorité à la qualité de vie au travail

Le projet « Santé et absentéisme au travail » a consisté en un vaste programme destiné à instaurer une culture d'entreprise autour de la santé au sein des tpg, permettant tout à la fois de prendre soin de la santé des collaborateurs tout en contribuant à faire baisser le taux d'absentéisme. Divers enseignements en ont été tirés. Ils ont permis aux ressources humaines de l'entreprise de poser les bases d'un nouveau projet enthousiasmant. Fondé sur le postulat que pour se sentir bien au travail il faut un équilibre entre ressources (facteurs en lien avec la personne et le poste de travail) et prestations (présence, quantité, qualité, comportement), ce programme est baptisé « Qualité de vie au travail ». Matérialisé par des formations pour les cadres et ateliers au cours desquels les collaborateurs peuvent développer leur capacité à agir pour retrouver leur qualité de vie au travail, le projet continue en 2019. Et pour aider les collaborateurs dans leurs démarches visant un retour au travail après une longue absence, les tpg ont engagé une conseillère spécialisée.

## Tous à vélo !

Acteurs majeurs de la mobilité genevoise, les tpg offrent à leurs clients un réseau qui grandit dans le respect des principes vertueux du développement durable. Cet objectif se traduit aussi à l'interne dans leur plan de mobilité d'entreprise qui porte une attention particulière à la mobilité douce. À cet égard, deux journées « Tous à vélo ! » ont été organisées en mai pour offrir la possibilité aux collaborateurs de confier leur monture pour un check-up complet et gratuit aux professionnels de l'association « Genève roule ».





stpg

Carouge-Tours

23

Grand-Lancy  
Les Essarts  
Blandonnet  
Aéroport-P47

stpg

stpg transport public geneve

23



1280

stpg

unifeso

stpg

12  
bus TOSA  
desservent  
la ligne 23

→ **Faits marquants**

## Environnement

→ Nous œuvrons tous les jours dans le respect des principes du développement durable, surtout lorsqu'il s'agit d'innovation ! Les derniers « bijoux de technologie » de notre flotte d'autobus sont 100% électriques.



### Innovation de pointe : l'avènement des véhicules autonomes aux tpg

Après un essai remarqué en terrain privé, durant le salon de l'auto à l'occasion d'un service de navettes entre le parking et l'entrée de Palexpo, le véhicule autonome des tpg a enfin pu prendre la route à l'été 2018 ! Le 1<sup>er</sup> juin 2018, les tpg ont obtenu de l'Office fédéral des routes (OFROU) l'autorisation officielle de faire circuler en service commercial leur premier véhicule autonome (sans conducteur, mais avec un opérateur à bord) sur la ligne expérimentale XA, à Meyrin. La mise en service de la ligne en mode autonome a eu lieu début juillet et son inauguration en septembre 2018. Une application dédiée, tpg XA, a même été créée pour permettre à chacun de savoir où trouver, en temps réel, ce fleuron de la flotte et le tester !

#### AVENUE : préparer l'arrivée des véhicules autonomes en ville

Cette innovation s'inscrit dans une réflexion ambitieuse pour anticiper les évolutions dans le domaine des transports et intégrer le développement des nouvelles technologies dans le respect des valeurs du développement durable. À ce titre, les tpg font partie des seize membres du consortium européen AVENUE dont le but est de préparer l'intégration technique, économique et législative des véhicules autonomes dans l'espace urbain. Le projet, financé par l'Union européenne, est dirigé par l'Université de Genève. Grâce à AVENUE, trois autres véhicules autonomes sont venus enrichir la flotte des tpg, depuis le lancement de la ligne XA et seront mis en service en 2019.

#### Semaine du développement durable à Lancy

Les tpg, dont le siège social est basé sur la commune de Lancy, ont figuré au nombre des participants de la Semaine lancéenne du développement durable, qui s'est tenue du 2 au 10 juin 2018. Ils y ont présenté plusieurs de leurs actions menées au cours de ces dernières années, qui toutes témoignent de l'attachement de l'entreprise aux trois piliers (environnemental, économique et social) du développement durable. Ce fut notamment l'occasion pour les tpg de rappeler que près de 50% de leur flotte est électrique !

### → Le TOSA prend la route de la ligne 23!

Dès le début de l'année 2018, les bus électriques TOSA, à recharge flash, ont assuré à titre expérimental des trajets sans passagers sur la ligne 23 (Aéroport-P47 – Carouge-Tours). La fiabilisation de cette ligne s'est poursuivie à satisfaction sur plus de 7000 kilomètres au terme desquels, le 12 mars, les bus TOSA ont pu se lancer en service commercial sur la ligne 23. Particulièrement novateur, ce projet s'est vu décerner le prix Watt d'Or 2018 par l'Office fédéral de l'énergie. Les partenaires du projet ont également eu l'occasion de présenter un des 12 TOSA de la flotte à Davos, durant le World Economic Forum.

→ Faits marquants

## Sécurité



**Transporter les voyageurs d'un point A à un point B en toute sécurité, tout en garantissant celle des autres usagers de la route, est au coeur de la mission de service public confiée aux tpg.**



Sécurité pour tous: nous développons sans cesse notre réseau et nos infrastructures en veillant à ce qu'ils soient adaptés et accessibles à l'ensemble de la population.



## Les tpg renforcent l'information voyageurs à l'intention des personnes aveugles ou malvoyantes

Acteurs d'une mobilité offerte au plus grand nombre, les tpg sont attentifs aux services facilitant l'accès de leur réseau aux personnes à mobilité réduite. Un effort particulier a ainsi été entrepris, en 2018, en direction des voyageurs aveugles et/ou sévèrement malvoyants. Une centaine de nouvelles bornes d'information équipées d'écran de type LED ont été installées à certains arrêts : elles dispensent une information vocale grâce à l'action d'une télécommande dédiée. Ce programme d'équipement est mené avec le soutien du Centre de compétences en accessibilité de l'association pour le bien des aveugles et malvoyants.

## Les tpg élaborent un plan d'actions pour faire face aux fortes intempéries

Suite aux difficultés rencontrées lors de l'important épisode neigeux du 1<sup>er</sup> mars 2018, les tpg ont lancé une étude visant à améliorer leur capacité à faire face à de telles situations. Ce travail a mené à la refonte des procédures relatives aux intempéries. Cette nouvelle approche prévoit notamment une réaction échelonnée en fonction de la situation météorologique, l'engagement progressif des moyens, une meilleure coordination entre les services internes et les voiries ainsi qu'une priorisation du réseau tram. Une plus grande réactivité et un renforcement de la diffusion d'information à la clientèle ont également été introduits.

## Pour des seniors toujours mobiles

Les tpg entendent accompagner leurs clients à toutes les étapes de leur vie. À cet égard, ils ont mené, sous l'impulsion du département de l'environnement, de l'agriculture et des transports, une action spéciale à l'endroit des plus de 70 ans. Les cent premiers volontaires qui s'engageaient à restituer leur permis de conduire au service des autos (ils sont plus de 7000 chaque année en Suisse, qui y renoncent spontanément ou s'y voient contraints) ont pu bénéficier d'une réduction de 50% sur leur abonnement annuel unireso. Les tpg ont offert la totalité du coût de l'abonnement aux trois premières personnes à avoir fait la démarche.



**σ tpg**

Formations aux tpg transports public

σ tpg  
Formations aux tpg

F

5

**47**

collaborateurs  
à la Cité  
des métiers



→ **Faits marquants**

## Qualité

Les tpg visent dans toutes leurs actions l'excellence au service de la collectivité publique : un réseau de qualité, une saine gestion des deniers publics, des actions en cohérence avec leurs valeurs, un statut d'entreprise formatrice...

### Nouvelle politique de partenariat

En 2018, les tpg ont réaffirmé leur volonté d'être un acteur de la vie sociale et culturelle de l'espace qu'ils contribuent à irriguer en termes de déplacements. À ce titre, l'entreprise a décidé de réviser sa politique de partenariats. Il a été décidé de recentrer tous les partenariats sur des événements partageant les valeurs des tpg.

Tout partenaire avec lequel les tpg s'engagent est désormais encouragé à inclure dans son offre des prestations de transport public.

Une attention accrue est portée à l'impératif d'obtenir des contre-prestations équivalentes aux prestations offertes, dans un souci de saine gestion des deniers publics.



### Une mobilité en orange et blanc

Afin d'affirmer et de confirmer sans ambiguïté son statut d'acteur de référence de la mobilité dans l'agglomération de Genève, la direction des tpg a obtenu du Conseil d'administration la validation d'un projet d'uniformisation de la livrée de ses véhicules. La « livrée 2013 », déclinée en orange et blanc, est consacrée comme livrée officielle des tpg. La couleur orange avait dans un premier temps signé son retour progressif via les trolleybus Exqui.City avant d'apparaître sur les bus TOSA puis sur le véhicule autonome. Cette livrée est appelée à se généraliser à l'ensemble de la flotte au gré des renouvellements de véhicules.

### → Cité des métiers : la formation au cœur de nos préoccupations

En leur qualité d'établissement public autonome, les tpg s'efforcent d'être exemplaires dans de nombreux domaines. Outre ce qu'elle entreprend dans les domaines économique et environnemental, l'entreprise est attentive à assumer son rôle social en développant son statut d'entreprise formatrice. Afin de faire connaître aux jeunes étudiants de l'agglomération de Genève quelques-uns des nombreux métiers et formations qui leur sont proposés, les tpg ont assuré une présence à la Cité des métiers, du 20 au 25 novembre 2018.

Automaticiens, agents de transport public ou encore mécatroniciens étaient parmi les métiers à être présentés sur le stand par nos collaborateurs. Un artiste local y a également réalisé une grande fresque sous forme de graffiti pour attirer le jeune public.





Le trolleybus Exqui.City, mis en service en 2014, était **le premier de la flotte tpg à arborer une livrée orange et blanche**, une exception à l'époque pour valoriser l'innovation. La volonté des tpg de décliner cette livrée à l'ensemble de la flotte s'inscrit dans l'attachement des Genevois à la couleur de «leurs tpg».




→ Faits marquants

## Principes organisationnels



**Le bon fonctionnement d'une entreprise repose sur **une stratégie claire**, une gouvernance et une direction fortes, des collaborateurs experts dans leur domaine et une synergie entre les parties.**



Nous sommes convaincus qu'un climat social serein et une culture d'entreprise forte sont deux éléments essentiels pour affronter tous ensemble les défis du futur des transports publics.



## Climat social

En mars 2018, des questions relatives aux conditions de travail des collaborateurs ont amené les syndicats à établir une plateforme de revendications communes sur la base de laquelle ils ont déposé un préavis de grève. Grâce au dialogue engagé par l'entreprise avec les différents partenaires sociaux, un accord a pu être négocié à la satisfaction des différents protagonistes.

## → Place au nouveau Conseil d'administration

**Au terme du processus de renouvellement du Conseil d'administration des tpg, la Présidente, Anne Hornung-Soukup, à qui le Conseil d'État a renouvelé sa confiance, a été reconduite dans ses fonctions. De nouveaux administrateurs représentant le personnel ont été élus. D'autres administrateurs, nommés par le Grand Conseil, le Conseil d'État et les communes, ont été désignés pour une durée de cinq ans à compter du 1<sup>er</sup> décembre. Au total, ce sont neuf nouveaux administrateurs qui ont été nommés – dont un représentant, avec voix consultative, du Département des Infrastructures – sur les vingt qui composent le Conseil d'administration des tpg.**

## En Chardon, un nouveau lieu de travail

La mise en service du centre de maintenance En Chardon, prévue à la fin du premier semestre de 2019, appelle une importante réorganisation du travail des collaborateurs des domaines d'activités de Technique (entretien et réparation de véhicules) et de l'Exploitation (conducteurs et management de la conduite). Afin d'accompagner les collaborateurs dans ces changements, une série d'actions visant à prendre en compte les souhaits des équipes dans cette nouvelle organisation du travail a été menée : de la visite des futurs lieux de travail à la consultation ou encore aux postulations pour les postes sur site.

# Retour d'une offre en progression



**Le contrat de prestations qui nous lie à l'État de Genève est structurant pour notre entreprise : il définit les prestations déployées par les tpg au service de la population et détermine le cadre financier dans lequel elles s'inscrivent. Il fixe les objectifs visés par la subvention étatique et les indicateurs de performance y relatifs. Le contrat de prestations 2015-2018 a été prolongé jusqu'en 2019 afin d'assurer la transition jusqu'au lancement du Léman Express.**

Le contrat de prestations actuel s'inscrit dans une période de transition entre une croissance de l'offre très importante au cours des quinze dernières années et la réorganisation du réseau tpg qui accompagnera l'offre du réseau Léman Express, à l'horaire 2020. Les dernières années se sont écoulées dans un contexte de fortes contraintes budgétaires en raison, d'une part, des efforts importants demandés par l'État pour faire des économies et, d'autre part, des conséquences de l'IN146 – Stop à la hausse des tarifs tpg. Si bien que dans un premier temps les restrictions budgétaires nous ont conduits à devoir baisser nos prestations de transport.

L'année 2018 a toutefois eu ceci de particulier qu'elle aura vu nos prestations croître à nouveau, grâce à une loi, votée fin 2017 par le Grand Conseil, visant à financer – en compensation de la baisse des tarifs unireso survenue suite à l'IN 146 – un niveau d'offre comparable à celui de 2014.

## 2018, année de la croissance

### 1. Offre du 10 décembre 2017

L'introduction du nouvel horaire 2018, le 10 décembre 2017, s'est limitée à ce qui avait été planifié dans le contrat de prestations, soit à quelques adaptations mineures sur le réseau.

### 2. Offre du 9 avril 2018

Première pierre à la reconstruction d'une offre plus importante, le changement d'horaire d'avril a permis de dynamiser notre réseau de tramways avec l'introduction de 15 % de courses supplémentaires sur l'ensemble des lignes de tram et la prolongation des lignes 12 et 18 jusqu'au Bachet-de-Pesay.

### 3. Offre du 26 août 2018

Une nouvelle étape a été franchie en août avec la création de deux lignes de bus transfrontalières, la 62, rapprochant Collonges-sous-Salève (France), Landecy et Croix-de-Rozon de la future halte Léman Express au Bachet de-Pesay et la 63, qui a pour objectif de désengorger la douane de Soral en reliant la commune de Viry (France), désormais équipée d'un P+R, au terminus du 14 à P+R Bernex.

### 4. Offre du 9 décembre 2018

Le changement d'horaire de décembre 2018 aura enfin permis de déployer le dernier paquet de mesures visant à atteindre le niveau d'offre de 2014 à fin 2019.



## → Objectifs 2018 atteints

Pour permettre une évaluation objective des prestations et de la gestion des deniers publics, telles que décrites dans le document, le contrat de prestations précise une série d'objectifs à atteindre en termes de fréquentation, de qualité de service à la clientèle, de maîtrise financière et d'impacts environnementaux. Ainsi, chacun des objectifs est mesurable grâce à un ou plusieurs indicateurs de performance dont l'État et les tpg se partagent la charge.

De plus, dans un souci de responsabilisation accrue, un système de pénalités financières impactant les deux parties est prévu pour trois des objectifs. Au terme de l'année 2018, les tpg et l'État pouvaient se féliciter de ne pas devoir l'activer, puisque tous les indicateurs soumis à pénalité étaient au vert et donc les objectifs atteints.

### Objectif 1

#### Améliorer la fréquentation des transports publics

Indicateur : nombre de voyages x kilomètres mesurés (VKM)

Cet objectif a affiché de bons résultats puisque la valeur « plancher » fixée pour l'indicateur VKM a été dépassée de 4,3 %.

→ +1,1 million de voyages x kilomètres mesurés par rapport à 2017!

### Objectif 2

#### Assurer la qualité du service à la clientèle

Indicateur : taux de disponibilité des distributeurs

Le deuxième objectif potentiellement soumis à pénalité a lui aussi été atteint avec un taux de disponibilité des distributeurs automatiques de titres de transport supérieur à la valeur-cible de 1,17 point.

→ 99,92 % des distributeurs disponibles en 2018 : signe du succès du *reengineering* des automates et des progrès technologiques réalisés depuis leur installation.

### Objectif 3

#### Assurer une maîtrise financière

Indicateurs : ratio de contributions cantonales, taux de couverture globale, coûts / places x kilomètres réalisés (PKR).

À fin 2018, les résultats des trois indicateurs mesurant la maîtrise financière de l'entreprise étaient en deçà des attentes ; toutefois, ils se situaient dans la marge de tolérance de 5 % et ont, en ce sens, permis de considérer l'objectif comme atteint.

→ Le ratio de contributions cantonales a, par exemple, dépassé la valeur-plancher non parce que les revenus propres des tpg ont été trop faibles, au contraire ils ont surpassé les attentes, mais parce que les contributions cantonales ont finalement été supérieures (Loi 12128 Compensation des baisses de tarifs) à la valeur-cible fixée.

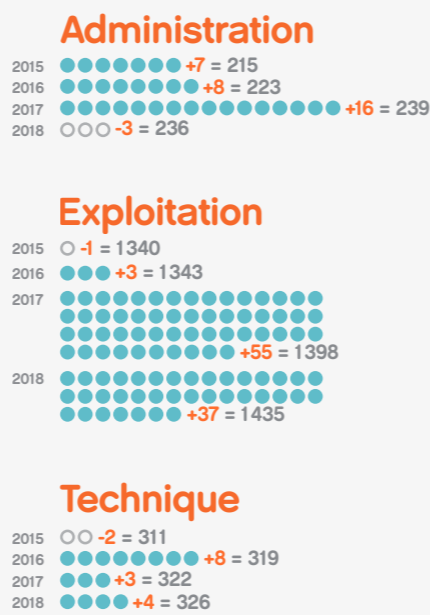
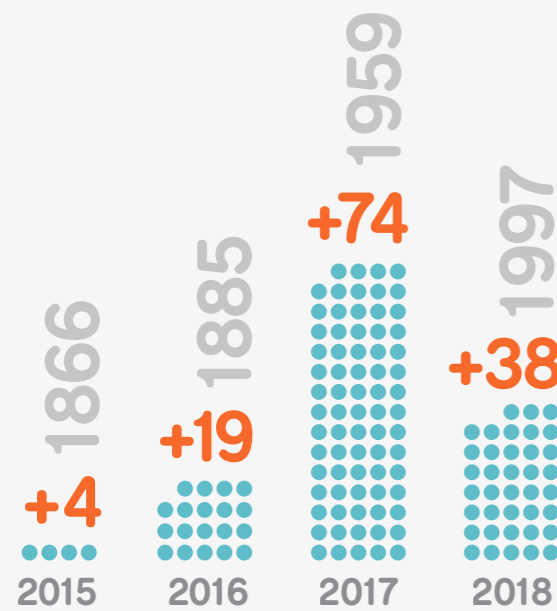
→ Bilan social

# Ressources humaines

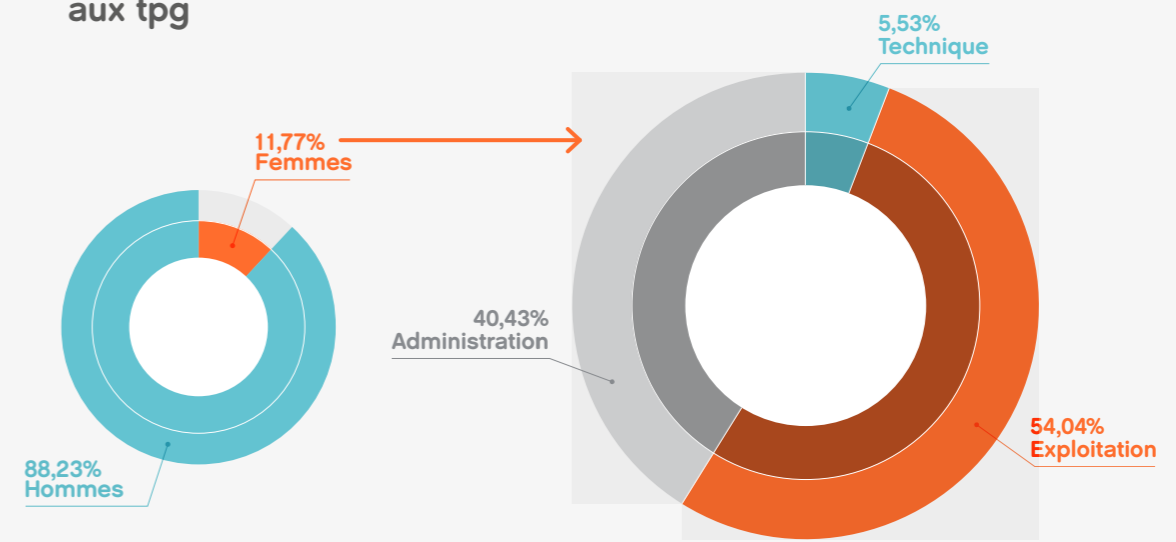
au 31 décembre 2018

## Évolution de l'effectif

Nombre de collaborateurs

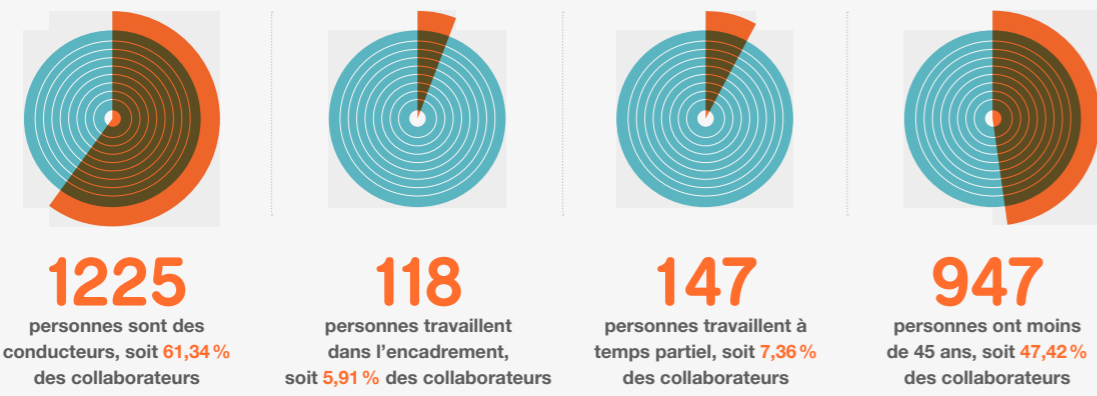
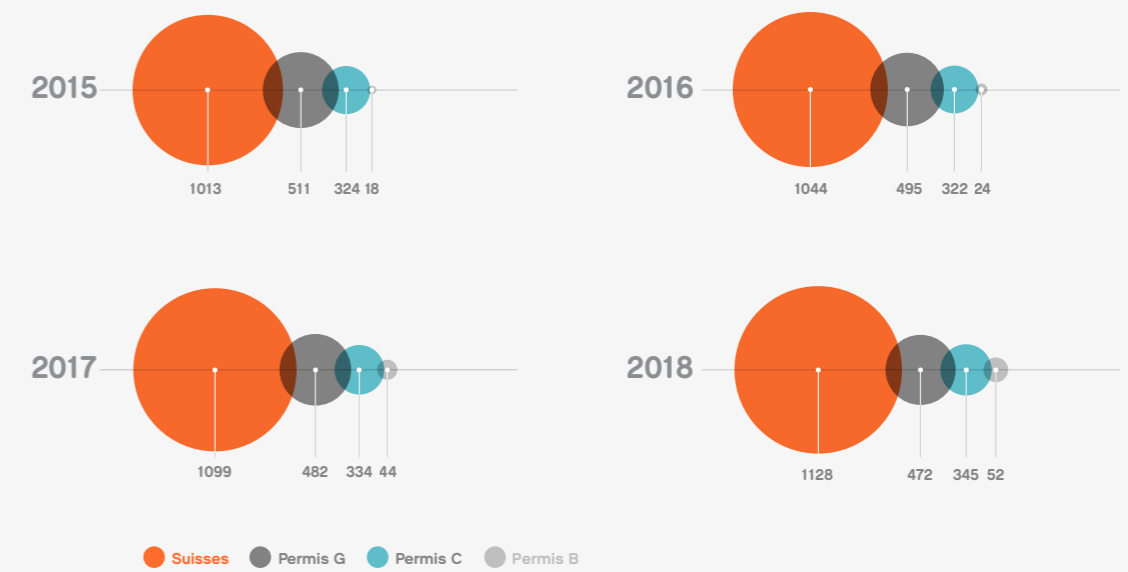


## Les femmes aux tpg



## Comparatif 2015 à 2018 entre Suisses et détenteurs de permis

Nombre de collaborateurs



## Recrutement

Cette année encore, le recrutement a été mené conformément à la politique RH mise en œuvre depuis janvier 2015. Celle-ci vise à favoriser prioritairement la mobilité interne, puis les ressources de l'Office cantonal de l'emploi.

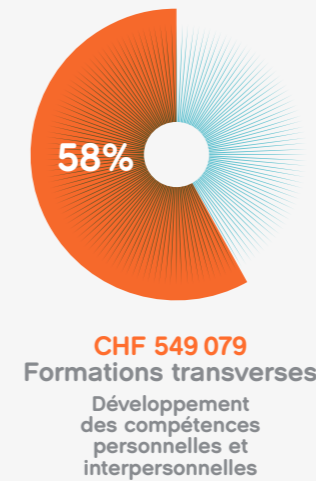
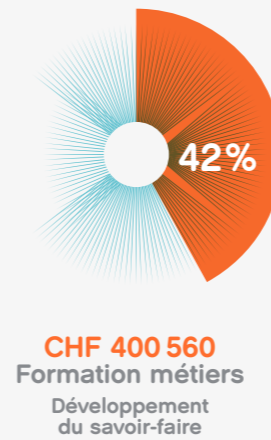


- 86% des postes ont été repourvus
- 178 nouveaux collaborateurs ont été engagés
- 549 entretiens ont été effectués afin d'assurer le meilleur choix des candidats

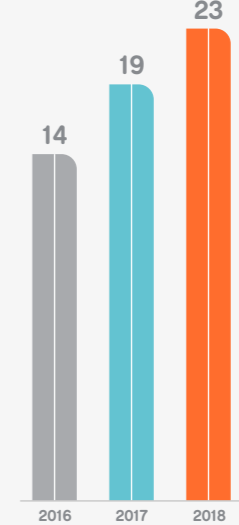


## Formation

Budget total 2018  
CHF 949 639



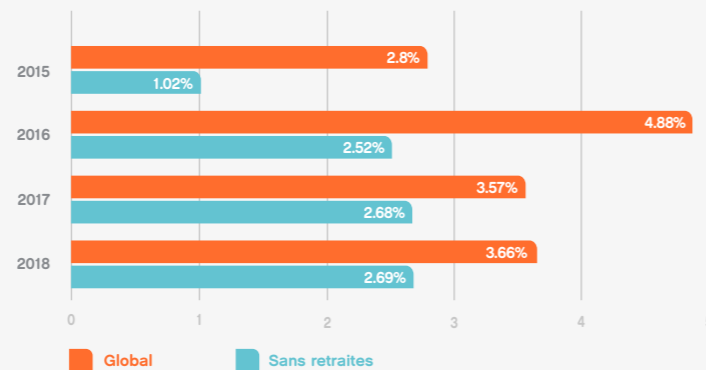
### Apprentis formés



56 stages ont été organisés durant l'année  
1300 jours-hommes de formation continue (sans la formation de base des conducteurs) ont été dispensés en 2018

## Évolution du taux de rotation depuis 2014

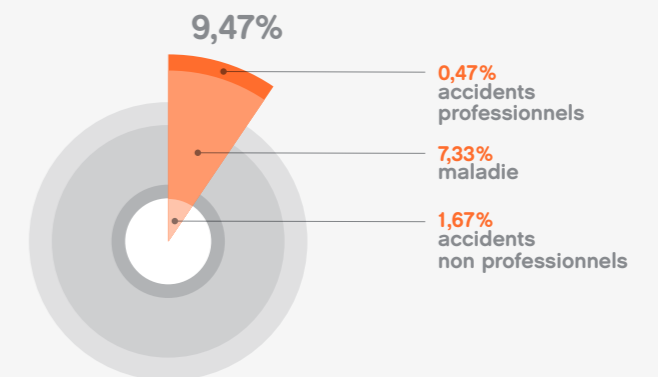
Les taux sont restés stables en 2018 par rapport à 2017. Ils ont, par ailleurs, gardé un niveau très bas, témoignant, une nouvelle fois, de la capacité de l'entreprise à fidéliser ses collaborateurs.



## Absences

Basé sur l'effectif moyen de l'année, le taux d'absence aux tpg comprend tant les accidents professionnels que ceux non professionnels et les maladies.

Les tpg suivent ce chiffre avec la plus grande attention et mettent en place des programmes dédiés à la santé, à l'absentéisme et à la qualité de vie au travail.





# Chiffres clés

	2018	2017
Kilomètres-convoi totaux parcourus (en milliers)	28 303	27 940
Kilomètres-convoi productifs parcourus (en milliers)	25 762	25 359
Nombre de places-voyageurs dans les véhicules (base : places debout 4 personnes / m <sup>2</sup> )	60 628	58 201
Nombre de places-km offertes (en milliers)	3 260 017	3 202 062

## Voyageurs transportés

Total du nombre de personnes embarquées (montées) par année (en milliers)	215 424	212 552
Total du nombre de voyages x kilomètres par année (en milliers)	544 134	542 487
Moyenne du nombre de montées par jour (en milliers)	590	582

## Parc de véhicules

Tramways articulés	117	111
Trolleybus articulés	92	92
Minibus	6	6
Véhicule autonome	1	
Autobus	36	36
Autobus articulés	194	195
Autobus articulés « TOSA »	12	
<b>Total</b>	<b>458</b>	<b>440</b>

## Effectif du personnel (équivalent temps plein en moyenne annuelle)

Exploitation	1 388	1 358
Ateliers, dépôts et installations	322	314
Administration et soutien	238	234
<b>Total</b>	<b>1 948</b>	<b>1 906</b>

## Finances (en kCHF)

### Produits

Produits du transport		
– Billets	46 140	46 311
– Abonnements	74 699	73 775
– Divers	9 822	7 355
Autres produits voyageurs	20 060	18 643
<b>Total produits du transport</b>	<b>150 721</b>	<b>146 085</b>
Contributions	264 958	258 997
Produits d'exploitation divers	19 007	20 352
Produits financiers	1 845	2 718
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	409	294
<b>Produits totaux</b>	<b>436 940</b>	<b>428 446</b>

### Charges

Frais de personnel	247 359	243 264
Biens et services	133 127	127 101
Pertes sur constats et débiteurs	2 777	1 814
Dotations aux amortissements	44 734	43 586
Charges financières	12 125	13 210
<b>Charges totales</b>	<b>440 121</b>	<b>428 974</b>

<b>Résultat</b>	<b>-3 181</b>	<b>-529</b>
-----------------	---------------	-------------



مودة

→ Statistiques

# Caractéristiques des lignes

le 8 décembre 2018

		Longueurs moyennes (km)	Temps de parcours moyens (h:mm:ss)	Vitesse commerciale (km/h)
1	Hôpital Trois-Chêne – Petit-Bel-Air – Hôpital – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Jardin Botanique	11,514	0:49:04	14,08
2	Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	8,089	0:34:10	14,21
3	Gardiol – Servette – Gare Cornavin – Bel-Air – Claparède – Crêts-de-Champel	7,713	0:35:47	12,93
5	Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	12,568	0:48:21	15,59
5+	Thônex-Vallard – Rive – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	9,699	0:38:10	15,25
6	Vernier-Village – Charmilles – Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage	8,876	0:37:31	14,20
7	Hôpital – Rive – Bel-Air – St-Jean – Lignon	6,877	0:30:44	13,42
8	OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane / Veyrier-Tournettes	10,951	0:40:01	16,42
9	Petit-Bel-Air – Gradelle – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Lignon	10,919	0:42:53	15,27
10	Aéroport – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Rive	6,631	0:30:56	12,86
11	Jardin Botanique – Nations – Jonction – Carouge – Bout-du-Monde	8,776	0:38:48	13,57
12	Palettes – Bachet-de-Pesay – Carouge – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz	9,343	0:38:39	14,50
14	P+R Bernex – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	12,347	0:42:42	17,35
15	Palettes – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	6,826	0:29:16	13,99
18	Bachet-de-Pesay – Carouge – Plainpalais – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – CERN	11,697	0:43:46	16,04
19	Vernier – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	11,453	0:46:32	14,77
21	Cressy – Onex – Lancy-Pont-Rouge – Carouge – Crêts-de-Champel – Gare des Eaux-Vives	11,754	0:45:09	15,62
22	Nations – Bouchet – Châtelaine – Grand-Lancy – Palettes – ZIPL0	11,209	0:37:03	18,15
23	Aéroport-P47 – Aéroport – Blandonnet – Grand-Lancy – Palettes – Bachet-de-Pesay – Carouge-Tours	12,020	0:36:56	19,53
25	Thônex-Vallard – Muséum – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	8,389	0:34:35	14,56
28	Jardin Botanique – Nations – Aéroport – Blandonnet – Lignon – Les Esserts	14,657	0:43:23	20,27
31	Sous-Moulin – Place Favre – Belle-Idée – Hôpital Trois-Chêne – Champ-Dollon – Puplinge	6,640	0:22:04	18,05
33	Rive – Gradelle – Vandoeuvres – Crête – Chevrier – Puplinge	9,013	0:24:32	22,05
34	Veyrier – Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Crête – Chevrier	11,058	0:29:48	22,26
35	Sainte-Clotilde – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau-Séjour	3,587	0:18:16	11,78
36	Place de Neuve – Bel-Air – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve	3,294	0:17:38	11,21
41	Carouge-Tours – Vessy – Petit-Veyrier	8,358	0:23:50	21,05
42	Carouge-Rondeau – Bachet-de-Pesay – Palettes – Le Rolliet – Perly – Lully – Confignon – P+R Bernex	11,932	0:36:33	19,58
43	Bellins – Bachet-de-Pesay – Grand-Lancy – Belle-Cour – Onex-Salle communale – Vallet / Loëx-Hôpital	10,407	0:32:08	19,43
44	Carouge-Tours – Drize – Croix-de-Rozon	4,838	0:13:26	21,62
45	Carouge-Tours – Plateau de Pinchat – Troinex	3,608	0:12:37	17,15
46	Stade de Genève – Bachet-de-Pesay – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	5,711	0:15:51	21,61
47	P+R Bernex – Bernex-Vailly – Sézenove – Lully	4,267	0:11:48	21,69
51	CO Renard – Aire – Lignon – Châtelaine – Bouchet – Mervelet	8,158	0:27:43	17,66
53	Vernier-Parfumerie – Blandonnet – Balexert-Pailly – Grand-Saconnex – Machéry	9,131	0:29:04	18,85
54	Satigny-Gare – Bois-de-Bay – Vernier-Village – ZIMEYSA Gare	10,977	0:24:09	27,27
57	Aéroport – Blandonnet – Vernier – Meyrin – Hôpital de La Tour – ZIMEYSA Gare	9,444	0:31:48	17,82
61	Gare Cornavin – Terrassière – Rieu – Peillonex – Moillesulaz – Annemasse Gare	9,412	0:41:32	13,60
62	Bachet-de-Pesay – Croix-de-Rozon – Collonges-Marché	4,889	0:12:19	23,80
63	Confignon-Croisée – Viry	11,224	0:19:52	33,88
A	Rive – Gradelle – Cologny – Meinier – Gy	12,349	0:32:43	22,64
B	Jussy – Corsinge – Meinier – Pallanterie – Vésénaz – Saint-Maurice – Anières-Mairie – Hermance – Chens-sur-Léman	21,251	0:48:12	26,46
C	Malagnou / Sous-Moulin – Graveson – Puplinge – Presinge – Jussy / Monniaz	13,594	0:33:41	24,22
C+	Sous-Moulin – Graveson – Puplinge-Frémis – Jussy	9,195	0:23:45	23,23
D	Bel-Air – Jonction – Bachet-de-Pesay – Plan-les-Ouates – Perly-Douane – Saint-Julien SNCF (France)	9,965	0:34:35	17,29
E	Rive – Vésénaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	13,496	0:30:21	26,68
F	Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex – Ferney-Voltaire-Mairie – Cessy – Gex-Aiglette (France)	14,863	0:42:13	21,12
G	Rive – Vésénaz – Pallanterie – Corsier-Village – Veigy-Douane / Veigy-Village (France)	12,474	0:29:23	25,48
G+	Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage – Pallanterie – Veigy-Douane	12,975	0:33:37	23,15
J	Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Cartigny – Avusy	12,895	0:28:01	27,62
K	Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Avully – Chancy-Douane / Pougny-Gare	14,714	0:31:01	28,46
L	P+R Bernex – Laconnex – Soral – Ségognin – Athenaz	11,174	0:25:22	26,43
M	Collonges-Bourg d'en Haut – Saint-Julien-Gare – Neydens-Vitam – Beaumont le Châble	15,163	0:34:27	26,41
N	Lycée De Staël – Saint-Julien-Gare – Valleiry (France)	13,713	0:28:45	28,62
O	Meyrin-Gravière – Mategnin – Prévessin-Moëns-Mairie – Ferney-Voltaire-Mairie – Lycée International (France)	9,382	0:23:34	23,88
P	Russin – Malval – Dardigny – La Plaine	12,731	0:24:42	30,92
S	Confignon-Croisée – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare	7,667	0:16:57	27,14
T	La Plaine – Challex (France)	3,999	0:09:51	24,36
U	Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauvigny – Chavannes-des-Bois	11,399	0:20:50	32,82
V	Gare Cornavin – Nations – Chambésy – Colovrex – Genthod – Versoix – CS La Bécassière	13,333	0:36:47	21,75
V+	Aéroport – Colovrex – Genthod – Versoix – Montfleury	10,391	0:28:00	22,27
W	Hôpital de la Tour – Satigny – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny – Hôpital de la Tour	7,720	0:25:01	18,52
X	Chancy-Douane – Avully – La Plaine / Russin / Dardagny	5,604	0:11:51	28,39
XA	Meyrin-Gare – Meyrin-Village	1,055	0:08:07	7,80
Y	Ferney-Voltaire-Mairie – Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA-Gare – CERN – St-Genis – Val-Thoiry (France)	23,557	1:03:43	22,18
Z	Gare Cornavin – Nations – Chambésy – Colovrex – Collex – Bossy / Bois-Chatton (France)	11,301	0:29:23	23,08



## → Statistiques

## Parc de véhicules et kilomètres parcourus

	Nombre de véhicules		Kilomètres parcourus	
	2018	2017	2018	2017
<b>Véhicules d'exploitation</b>				
<b>Véhicules de traction</b>				
Tramways Düwag 2 caisses	24	24	622 104	732 958
Tramways Düwag 3 caisses	22	22	610 508	699 218
Tramways Cityrunner	39	39	2 073 097	2 280 879
Tramways Tango	32	26	1 892 899	1 538 048
<b>Total tramways</b>	<b>117</b>	<b>111</b>	<b>5 198 608</b>	<b>5 251 103</b>
<b>Trolleybus</b>				
Trolleybus articulés	82	82	3 384 351	3 403 246
Trolleybus bi-articulés	10	10	418 801	449 931
<b>Total trolleybus</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>3 803 152</b>	<b>3 853 177</b>
<b>Autobus</b>				
Minibus	6	6	8 612	291 286
Véhicule autonome	1		16 491	
Autobus	36	36	1 342 858	1 563 064
Autobus articulés	189	190	9 586 190	9 707 898
Autobus articulés « TOSA »	12		347 284	
Autobus bi-articulés	5	5	77 695	113 646
Autobus : lignes en sous-traitance			7 921 791	7 159 681
<b>Total autobus</b>	<b>249</b>	<b>237</b>	<b>19 300 921</b>	<b>18 835 575</b>
<b>Total des véhicules d'exploitation</b>	<b>458</b>	<b>440</b>	<b>28 302 681</b>	<b>27 939 855</b>

**Véhicules de musée**

Automotrices tramways	5	5	1 785	1 870
Remorques tramways	3	3	783	870

## → Statistiques

# Résultats par ligne

## au 31 décembre 2018

### Réseau urbain

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales selon OITRV <sup>5</sup> (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	Contributions de l'État de Genève	Répartition du résultat (+ excédent/-perte) 2018	Taux de couverture des charges % <sup>3</sup> 2018	Taux de couverture des charges % <sup>3</sup> 2017			
									attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2018	Total (avec indemnité tarifaire) 2017			
<b>Réseau urbain</b>	<b>192 628 000</b>	<b>430 564 000</b>	<b>18 317 000</b>	<b>342 201 924</b>	<b>153 334 134</b>	<b>8 135 918</b>	<b>1 712 170</b>	<b>235 000</b>	<b>4 191 867</b>	<b>170 620 104</b>	<b>205 995 861</b>	<b>201 144 724</b>	<b>-3 972 732</b>	<b>47,2 %</b>	<b>47,8 %</b>
<b>Lignes principales</b>	<b>185 045 000</b>	<b>411 913 000</b>	<b>15 563 000</b>	<b>314 275 662</b>	<b>147 080 890</b>	<b>7 493 656</b>				<b>156 095 937</b>	<b>186 009 720</b>	<b>180 859 657</b>	<b>-3 605 180</b>	<b>49,2 %</b>	<b>49,9 %</b>
<b>Tramways</b>	<b>90 926 000</b>	<b>197 682 000</b>	<b>4 655 000</b>	<b>132 322 862</b>	<b>71 655 865</b>	<b>3 267 548</b>				<b>56 300 223</b>	<b>70 877 998</b>	<b>66 361 101</b>	<b>-1 099 226</b>	<b>56,6 %</b>	<b>57,9 %</b>
<b>12</b> Palettes – Bachet-de-Pesay – Carouge – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz	28 330 000	61 759 000	1 368 000	42 403 883	22 358 992	<b>12</b> 1 085 476				18 584 965	23 135 988	23 195 572	-374 450	55,3 %	55,5 %
<b>14</b> P+R Bernex – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	27 641 000	66 709 000	1 626 000	42 679 347	22 683 821	<b>14</b> 1 040 323				18 597 968	23 214 404	20 913 950	-357 236	55,6 %	56,9 %
<b>15</b> Palettes – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	20 289 000	32 504 000	868 000	25 454 458	14 412 722	<b>15</b> 613 011				10 230 703	13 160 727	12 068 000	-198 021	59,0 %	61,9 %
<b>18</b> Bachet-de-Pesay – Carouge – Plainpalais – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – CERN	14 666 000	36 710 000	793 000	21 785 174	12 200 329	<b>18</b> 528 738				8 886 587	11 366 879	10 183 578	-169 519	58,4 %	60,1 %
<b>Trolleybus</b>	<b>39 320 000</b>	<b>81 477 000</b>	<b>3 752 000</b>	<b>72 725 153</b>	<b>30 451 006</b>	<b>1 696 257</b>				<b>39 595 382</b>	<b>45 789 976</b>	<b>46 868 693</b>	<b>-982 509</b>	<b>44,2 %</b>	<b>44,1 %</b>
<b>2</b> Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	5 576 000	10 841 000	578 000	10 812 656	4 222 762	<b>2</b> 250 925				6 185 471	7 044 526	7 151 073	-153 498	41,4 %	40,5 %
<b>3</b> Gardiol – Servette – Gare Cornavin – Bel-Air – Claparède – Crêts-de-Champel	9 772 000	19 470 000	775 000	15 490 463	7 458 712	<b>3</b> 357 349				7 488 869	9 006 266	9 322 448	-185 533	50,5 %	50,4 %
<b>6</b> Vernier-Village – Charmilles – Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage	5 626 000	11 489 000	594 000	10 893 295	4 342 965	<b>6</b> 252 890				6 145 037	7 029 247	7 341 743	-152 404	42,2 %	41,3 %
<b>7</b> Hôpital – Rive – Bel-Air – St-Jean – Lignon	4 175 000	8 466 000	461 000	9 380 133	3 202 199	<b>7</b> 215 845				5 817 258	6 468 165	6 716 319	-144 831	36,4 %	36,0 %
<b>10</b> Aéroport – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Rive	7 065 000	15 097 000	507 000	11 434 348	5 542 771	<b>10</b> 276 343				5 479 179	6 607 097	6 615 897	-136 055	50,9 %	51,8 %
<b>19</b> Vernier – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	7 107 000	16 114 000	837 000	14 714 259	5 681 597	<b>19</b> 342 905				8 479 568	9 634 675	9 721 214	-210 189	40,9 %	41,4 %
<b>Autobus</b>	<b>54 799 000</b>	<b>132 755 000</b>	<b>7 157 000</b>	<b>109 227 648</b>	<b>44 974 019</b>	<b>2 529 851</b>				<b>60 200 333</b>	<b>69 341 746</b>	<b>67 629 863</b>	<b>-1 523 445</b>	<b>43,5 %</b>	<b>44,3 %</b>
<b>1</b> Hôpital Trois-Chêne – Petit-Bel-Air – Hôpital – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Jardin Botanique	6 743 000	13 805 000	738 000	12 785 485	5 193 122	<b>1</b> 294 440				7 117 798	8 173 531	8 021 429	-180 124	42,9 %	43,3 %
<b>4</b> <sup>2</sup> Bel-Air – Jonction – Bachet-de-Pesay – Plan-les-Ouates – Pery-Douane – P+R Pery						<b>4</b> <sup>2</sup>						1 089 804			34,5 %
<b>5</b> Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	6 822 000	19 483 000	874 000	13 778 920	5 992 520	<b>5</b> 321 640				7 280 517	8 496 808	8 035 832	-184 243	45,8 %	46,5 %
<b>8</b> OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane / Veyrier-Tournettes	9 255 000	23 258 000	1 005 000	16 218 279	7 713 492	<b>8</b> 376 586				7 927 584	9 496 310	9 228 070	-200 618	49,9 %	50,1 %
<b>9</b> Petit-Bel-Air – Gradelle – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Lignon	6 734 000	16 443 000	719 000	11 869 669	5 547 283	<b>9</b> 274 193				5 898 915	7 027 076	7 065 311	-149 279	49,0 %	49,3 %
<b>11</b> Jardin Botanique – Nations – Jonction – Carouge – Bout-du-Monde	6 002 000	11 942 000	597 000	10 170 611	4 574 381	<b>11</b> 234 365				5 229 526	6 159 462	5 971 058	-132 340	47,3 %	48,6 %
<b>20</b> <sup>1</sup> Place de Neuve – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Pregny – Chambésy – Colovrex	67 000	238 000	20 000	342 481	67 481	<b>20</b> <sup>1</sup> 9 849				258 607	272 209		-6 545	22,6 %	
<b>21</b> Cressy – Onex – Lancy-Pont-Rouge – Carouge – Crêts-de-Champel – Gare des Eaux-Vives	5 028 000	12 538 000	724 000	11 088 678	4 168 759	<b>21</b> 258 064				6 497 429	7 344 555	7 453 934	-164 426	39,9 %	39,8 %
<b>22</b> Nations – Bouchet – Châtelaine – Grand-Lancy – Palettes – ZIPL0	3 611 000	10 341 000	557 000	8 197 928	3 169 696	<b>22</b> 191 621				4 717 236	5 360 880	4 706 198	-119 375	41,0 %	44,7 %
<b>23</b> Aéroport-P47 – Aéroport – Blandonnet – Grand-Lancy – Palettes – Bachet-de-Pesay – Carouge-Tours	2 919 000	8 695 000	572 000	8 405 063	2 614 845	<b>23</b> 204 658				5 447 699	5 979 126	5 519 832	-137 861	33,5 %	37,2 %
<b>25</b> Thônex-Vallard – Muséum – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	5 130 000	9 581 000	523 000	8 927 522	3 831 597	<b>25</b> 205 658				4 769 567	5 548 902	5 179 572	-120 700	45,2 %	47,5 %
<b>28</b> Jardin Botanique – Nations – Aéroport – Blandonnet – Lignon – Les Esserts	1 053 000	3 540 000	426 000	3 466 513	999 341	<b>28</b> 73 952				2 334 152	2 537 529	2 143 884	-59 069	31,0 %	29,8 %
<b>47</b> P+R Bernex – Bernex-Vailly – Sézenove – Lully	538 000	907 000	143 000	1 438 838	387 435	<b>47</b> 30 689				995 520	1 074 167	956 839	-25 193	29,1 %	32,0 %
<b>57</b> Aéroport – Blandonnet – Vernier – Meyrin – Hôpital de La Tour – ZIMEYSA Gare	895 000	1 983 000	260 000	2 537 660	714 067	<b>57</b> 54 137				1 725 783	1 871 193	2 258 098	-43 673	30,3 %	24,1 %
<b>Lignes secondaires</b>	<b>7 584 000</b>	<b>18 651 000</b>	<b>2 754 000</b>	<b>27 926 262</b>	<b>6 253 244</b>	<b>642 263</b>	<b>1 712 170</b>	<b>235 000</b>	<b>4 191 867</b>	<b>14 524 167</b>	<b>19 986 142</b>	<b>20 285 067</b>	<b>-367 552</b>	<b>24,7 %</b>	<b>24,8 %</b>
<b>Autobus</b>	<b>7 584 000</b>	<b>18 651 000</b>	<b>2 754 000</b>	<b>27 926 262</b>	<b>6 253 244</b>	<b>642 263</b>	<b>1 712 170</b>	<b>235 000</b>	<b>4 191 867</b>	<b>14 524 167</b>	<b>19 986 142</b>	<b>20 285 067</b>	<b>-367 552</b>	<b>24,7 %</b>	<b>24,8 %</b>
<b>XA</b> Meyrin-Gare – Meyrin-Village	9 000	7 000	17 000	381 941	5 145	<b>XA</b> 8 145				359 551	360 592	7 067	-9 099	3,5 %	5,9 %
<b>31</b> Sous-Moulin – Place Favre – Belle-Ideé – Hôpital Trois-Chêne – Champ-Dollon – Pупlinge	548 000	916 000	181 000	2 583 136	393 329	<b>31</b> 63 956				2 073 382	2 153 282	1 982 803	-52 470	17,7 %	18,7 %
<b>33</b> Rive – Gradelle – Vandoeuvres – Crête – Chevrier – Pупlinge	691 000	2 633 000	244 000	2 772 005	697 297	<b>33</b> 69 583	447 482		1 095 561	450 677	1 688 031	2 188 964	-11 405	27,7 %	29,7 %
<b>34</b> Veyrier – Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Crête – Chevrier	393 000	1 281 000	288 000	2 755 250	365 389	<b>34</b> 58 759				2 273 568	2 347 612	2 423 187	-57 535	15,4 %	15,2 %
<b>35</b> Sainte-Clotilde – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau-Séjour	555 000	693 000	143 000	1 543 314	367 830	<b>35</b> 32 918		235 000		885 167	959 898	771 511	-22 400	26,0 %	25,6 %
<b>36</b> Place de Neuve – Bel-Air – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve	156 000	155 000	47 000	680 311	98 479	<b>36</b> 14 511				553 319	573 378	520 389	-14 002	16,6 %	18,5 %
<b>41</b> Carouge-Tours – Vessy – Petit-Veyrier	747 000	2 293 000	240 000	1 758 875	676 751	<b>41</b> 37 521	261 935		641 289	137 890	916 576	1 145 584	-3 490	40,6 %	35,3 %
<b>42</b> Carouge-Rondeau – Bachet-de-Pesay – Palettes – Le Rolliet – Pery – Lully – Confignon – P+R Bernex	816 000	2 561 000	336 000	4 174 445	745 460	<b>42</b> 106 695	573 487		1 404 054	1 311 559	2 866 876	3 461 623	-33 191	20,4 %	21,2 %
<b>43</b> Bellins – Bachet-de-Pesay – Grand-Lancy – Belle-Cour – Onex-Salle communale – Vallet / Loëx-Hôpital	790 000	1 815 000	341 000	2 726 593	635 843	<b>43</b> 58 158	306 064		749 330	953 079	1 831 784	2 188 741	-24 119	25,5 %	21,4 %
<b>44</b> Carouge-Tours – Drize – Croix-de-Rozon	826 000	1 982 000	133 000	1 337 868	674 336	<b>44</b> 28 543	123 202		301 633	204 966	643 594	857 686	-5 187	52,5 %	50,0 %
<b>45</b> Carouge-Tours – Plateau de Pinchat – Troinex	542 000	825 000	100 000	1 107 894	378 278	<b>45</b> 23 632				688 560	765 307	709 317	-17 424	36,3 %	38,6 %
<b>46</b> Stade de Genève – Bachet-de-Pesay – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	169 000	510 000	101 000	1 500 058	152 483	<b>46</b> 40 528				1 274 787	1 305 781	1 280 882	-32 260	12,9 %	13,3 %
<b>51</b> CO Renard – Aire – Lignon – Châtelaine – Bouchet – Mervelet	661 000	1 373 000	192 000	1 690 020	508 583	<b>51</b> 36 049				1 117 119	1 220 197	1 329 714	-28 270	32,2 %	30,3 %
<b>53</b> Vernier-Parfumerie – Blandonnet – Balexert-Pailly – Grand-Saconnex – Machéry	613 000	1 411 000	249 000	2 042 973	494 036	<b>53</b> 43 582				1 468 200	1 568 648	754 819	-37 155	26,3 %	25,9 %
<b>54</b> Satigny-Gare – Bois-de-Bay – Vernier-Village – ZIMEYSA Gare	59 000	176 000	136 000	786 418	53 157	<b>54</b> 16 773				698 804	709 665	662 779	-17 684	8,9 %	10,8 %
<b>56</b> <sup>1</sup> Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA – Hôpital de La Tour	8 000	20 000	5 000	85 161	6 851	<b>56</b> <sup>1</sup> 2 910				73 540	74 921		-1 861	11,5 %	

1 ligne mise en service en 2018

2 ligne supprimée en 2017

3 addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

5 OITRV, ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs

## → Statistiques

# Résultats par ligne

## au 31 décembre 2018

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales selon OITRV <sup>5</sup> (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	Contributions de l'État de Genève	Répartition du résultat (+ excédent/-perte) 2018	Taux de couverture des charges % <sup>3</sup> 2018	Taux de couverture des charges % <sup>3</sup> 2017				
								attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2018	Total (avec indemnité tarifaire) 2017					
<b>Réseau régional</b>	<b>20854 000</b>	<b>93 414 000</b>	<b>5 842 000</b>	<b>63 074 067</b>	<b>22 397 043</b>		<b>1 472 342</b>	<b>5 191 330</b>	<b>5 928 077</b>	<b>12 709 808</b>	<b>15 377 319</b>	<b>32 502 031</b>	<b>33 392 336</b>	<b>1 852</b>	<b>37,8%</b>	<b>37,7%</b>
<b>Autobus tpg</b>	<b>13 209 000</b>	<b>65 553 000</b>	<b>4 684 000</b>	<b>51 489 794</b>	<b>14 854 198</b>	<b>TPG</b>	<b>1 225 142</b>	<b>5 191 330</b>	<b>1 804 458</b>	<b>12 709 808</b>	<b>15 377 319</b>	<b>30 967 374</b>	<b>31 967 061</b>	<b>-327 539</b>	<b>31,2%</b>	<b>31,0%</b>
<b>A</b> Rive – Gradelle – Cognoy – Meinier – Gy	962 000	5 235 000	345 000	4 245 939	1 180 234	<b>A</b>	106 663	873 551		2 138 695		2 378 715	2 462 650	53 204	30,3%	29,9%
<b>B</b> Jussy – Corsinge – Meinier – Pallanterie – Vésénaz – Saint-Maurice – Anières-Mairie – Hermance – Chens-sur-Léman	180 000	801 000	166 000	1 011 403	196 905	<b>B</b>	21 571		461 980		322 779	362 782	310 985	-8 168	21,6%	21,8%
<b>C</b> Malagnou / Sous-Moulin – Graveson – Puplinge – Presinge – Jussy / Monnaz	919 000	3 225 000	378 000	3 991 882	887 225	<b>C</b>	86 826	595 510		1 457 974	940 544	2 578 584	2 419 107	-23 802	24,4%	24,5%
<b>E</b> Rive – Vésénaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	2 244 000	15 015 000	577 000	7 361 384	3 137 531	<b>E</b>	180 373	1 094 727		2 680 194	261 930	3 580 558	3 785 624	-6 629	45,1%	44,1%
<b>G</b> Rive – Vésénaz – Pallanterie – Corsier-Village – Veigy-Douane / Veigy-Village (France)	1 433 000	9 926 000	405 000	5 072 660	2 045 050	<b>G</b>	120 961	810 482	104 573	1 984 285	7 129	2 407 282	2 995 188	-180	42,7%	43,7%
<b>J</b> Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Cartigny – Avusy	376 000	1 829 000	332 000	3 559 095	431 126	<b>J</b>	95 549				2 957 575	3 045 081	3 018 814	-74 845	14,8%	14,8%
<b>K</b> Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Avully – Chancy-Douane / Pougny-Gare	586 000	4 171 000	371 000	3 979 731	848 697	<b>K</b>	107 999	702 228	25 000	1 719 249	562 328	2 453 899	2 330 925	-14 231	24,0%	24,1%
<b>L</b> P+R Bernex – Laconnex – Soral – Sézégny – Athenaz	530 000	1 983 000	281 000	2 577 522	529 143	<b>L</b>	59 136	402 064		984 364	587 938	1 679 841	2 442 473	-14 878	22,8%	20,3%
<b>P</b> Russin – Malval – Dardagny – La Plaine	50 000	231 000	204 000	1 050 623	56 576	<b>P</b>	22 407				947 658	959 216	1 619 943	-23 982	7,5%	6,8%
<b>S</b> Confignon-Croisée – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare	261 000	1 053 000	220 000	1 659 630	270 725	<b>S</b>	35 397				1 320 101	1 375 106	1 593 081	-33 407	18,4%	16,4%
<b>U</b> Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauvigny – Chavannes-des-Bois	160 000	606 000	139 000	938 152	181 249	<b>U</b>	20 009		538 787		193 218	225 761	251 864	-4 889	21,5%	17,8%
<b>V</b> Gare Cornavin – Nations – Chambésy – Colovrex – Genthod – Versoix – CS La Bécassière	1 166 000	5 778 000	394 000	5 140 973	1 353 971	<b>V</b>	126 192				3 570 455	3 846 108	3 709 763	-90 355	28,8%	32,1%
<b>W</b> Hôpital de la Tour – Satigny – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny – Hôpital de la Tour	121 000	215 000	147 000	1 131 999	88 939	<b>W</b>	24 143				993 769	1 011 881	205 344	-25 149	10,0%	11,9%
<b>X</b> Chancy-Douane – Avully – La Plaine / Russin / Dardagny	115 000	296 000	63 000	724 049	95 989	<b>X</b>	15 442				597 498	616 900	639 246	-15 120	15,4%	16,3%
<b>Z</b> Gare Cornavin – Nations – Chambésy – Colovrex – Collex-Bossy / Bois-Chatton (France)	707 000	3 291 000	224 000	2 848 564	771 291	<b>Z</b>	66 181	559 455	64 395	1 369 701	25 300	1 551 898	1 783 814	7 759	29,4%	28,5%
<b>61</b> Gare Cornavin – Terrassière – Rieu – Peillonex – Moillesulaz – Annemasse Gare	3 246 000	11 055 000	327 000	4 355 046	2 597 634	<b>61</b> <sup>1</sup>	92 954	153 311		375 347	1 107 767	1 876 591	1 843 151	-28 034	61,8%	61,6%
<b>62</b> <sup>1</sup> Bachet-de-Pesay – Croix-de-Rozon – Collonges-Marché	34 000	69 000	21 000	267 501	25 737	<b>62</b> <sup>1</sup>	9 779				226 259	231 412		-5 726	13,3%	
<b>63</b> <sup>1</sup> Confignon-Croisée – Viry	20 000	97 000	26 000	284 919	16 441	<b>63</b>	6 076				255 927	258 217		-6 476	7,9%	
<b>Noct.</b> Réseau nocturne régional	98 000	674 000	64 000	1 288 723	139 737	<b>Noct.</b>	27 486		609 723		499 146	527 545	555 091	-12 631	13,0%	14,2%
<b>Autobus GLCT parcours CH</b>	<b>7 646 000</b>	<b>27 861 000</b>	<b>1 158 000</b>	<b>11 584 273</b>	<b>7 542 845</b>	<b>CH</b>	<b>247 200</b>		<b>4 123 619</b>			<b>1 534 656</b>	<b>1 425 275</b>	<b>329 391</b>	<b>67,2%</b>	<b>70,8%</b>
<b>D</b> Bel-Air – Jonction – Bachet-de-Pesay – Plan-les-Ouates – Perly	4 145 000	15 555 000	599 000	6 800 601	4 145 297	<b>D</b>	145 120		1 643 709			843 009	741 371	-866 476	63,1%	67,9%
<b>F</b> Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex – Ferney-Voltaire-Mairie	1 944 000	7 201 000	244 000	2 501 523	1 935 367	<b>F</b>	53 377		1 051 717			393 753	393 989	538 938	79,5%	82,5%
<b>O</b> Meyrin-Gravière – Mategnin – Prévessin-Moëns-Mairie	174 000	200 000	15 000	295 191	112 447	<b>O</b>	6 295		183 893			22 822	25 893	7 443	40,2%	56,5%
<b>T</b> La Plaine-Gare – La Plaine-Douane	24 000	18 000	7 000	129 382	14 261	<b>T</b>	2 760		76 150			2 904	3 399	-36 212	13,2%	16,9%
<b>Y</b> Ferney-Voltaire-Mairie – Aéroport – Blandonnet – Gare ZIMEYSA – CERN	1 303 000	4 796 000	284 000	1 780 536	1 294 343	<b>Y</b> <sup>1</sup>	38 005		1 168 151			263 877	260 623	719 963	74,8%	69,4%
<b>64</b> <sup>1</sup> Meyrin-Gravière – Mategnin	10 000	12 000	1 000	15 509	6 865	<b>64</b> <sup>1</sup>	331					1 384		-8 314	46,4%	
<b>66</b> <sup>1</sup> Aéroport – Tunnel routier	18 000	44 000	4 000	38 503	15 347	<b>66</b> <sup>1</sup>	821					3 094		-22 335	42,0%	
<b>68</b> <sup>1</sup> CERN – Saint-Genis-Porte de France	28 000	34 000	3 000	23 027	18 919	<b>68</b>	491					3 813		-3 617	84,3%	
<b>Autobus GLCT parcours FR</b>	<b>5 214 000</b>	<b>15 196 000</b>	<b>1 304 000</b>	<b>10 310 592</b>	<b>2 700 642</b>	<b>FR</b>	<b>219 887</b>		<b>6 112 558</b>			<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-1 277 505</b>	<b>28,3%</b>	<b>28,1%</b>
<b>D</b> Perly – Saint-Julien SNCF (France)	1 313 000	985 000	105 000	1 273 868	850 285	<b>D</b> <sup>2</sup>	27 167		619 932					223 516	68,9%	
<b>Dn</b> <sup>2</sup> ZI Les Moulins – Saint-Julien-Gare – Viry Chef-Lieu – Valleiry Chef-Lieu (France)						<b>Dn</b>										22,7%
<b>F</b> Ferney-Voltaire-Mairie – Cessy – Gex-Aiglette (France)	1 742 000	6 344 000	378 000	3 293 240	831 133	<b>F</b>	70 233		1 275 090					-1 116 784	27,4%	33,7%
<b>M</b> Collonges-Bourg d'en Haut – Saint-Julien-Gare – Neydens-Vitam – Beaumont le Châble	216 000	1 012 000	173 000	959 467	126 720	<b>M</b>	20 462		886 952					74 668	15,3%	15,1%
<b>N</b> Lycée De Staël – Saint-Julien-Gare – Viry – Valleiry	202 000	1 467 000	161 000	704 116	114 481	<b>N</b>	15 016		653 188					78 570	18,4%	18,2%
<b>O</b> Ferney-Voltaire-Mairie – Lycée International (France)	364 000	1 000 000	107 000	953 779	165 982	<b>O</b>	20 341		708 791					-58 665	19,5%	27,2%
<b>T</b> Les Baraques – Challex (France)	26 000	62 000	22 000	224 689	8 322	<b>T</b>	4 792		230 906					19 332	5,8%	4,3%
<b>Y</b> St-Genis – Val-Thoiry (France)	1 255 000	3 956 000	314 000	2 596 910	568 196	<b>Y</b> <sup>1</sup>	55 383		1 737 697					-235 635	24,0%	12,1%
<b>64</b> <sup>1</sup> Ferney-Bois Candide – Ferney-Mairie	16 000	42 000	5 000	57 985	5 737	<b>64</b> <sup>1</sup>	1 237							-51 011	12,0%	
<b>66</b> <sup>1</sup> Grand-Saconnex-Douane – Ferney-Mairie	34 000	154 000	19 000	117 473	12 667	<b>66</b> <sup>1</sup>	2 505							-102 301	12,9%	
<b>68</b> <sup>1</sup> Saint-Genis-Porte de France – Thoiry-Centre commercial	46 000	174 000	19 000	129 065	17 119	<b>68</b>	2 753							-109 194	15,4%	
<b>Services spéciaux</b> (coursives scolaires, événements Palexpo, manifestations et autres)	<b>1 001 000</b>	<b>3 403 000</b>	<b>192 000</b>	<b>4 123 938</b>	<b>5 168 095</b>	<b>SP</b>	<b>94 535</b>		<b>1 736</b>		<b>943 588</b>	<b>1 056 836</b>	<b>962 998</b>	<b>2 084 016</b>	<b>127,6%</b>	<b>122,3%</b>
<b>Réseau nocturne urbain</b> (Réseau nocturne tramways, trolleybus et autobus)	<b>646 000</b>	<b>1 557 000</b>	<b>107 000</b>	<b>2 119 462</b>	<b>531 956</b>	<b>RU</b>	<b>50 863</b>		<b>731 427</b>		<b>788 430</b>	<b>896 713</b>	<b>912 646</b>	<b>-16 786</b>	<b>27,5%</b>	<b>28,2%</b>
<b>Total</b>	<b>220 344 000</b>	<b>544 134 000</b>	<b>25 762 000</b>	<b>421 829 982<sup>1</sup></b>	<b>184 131 869<sup>6</sup></b>		<b>9 973 545</b>	<b>6 903 500</b>	<b>13 008 798</b>	<b>16 901 675</b>	<b>187 729 442<sup>7</sup></b>	<b>240 451 440</b>	<b>236 412 704</b>	<b>-3 181 155</b>	<b>46,0%</b>	<b>46,7%</b>

1 ligne mise en service en 2018

2 ligne supprimée en 2017

3 addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

4 total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants

5 OITRV, ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs

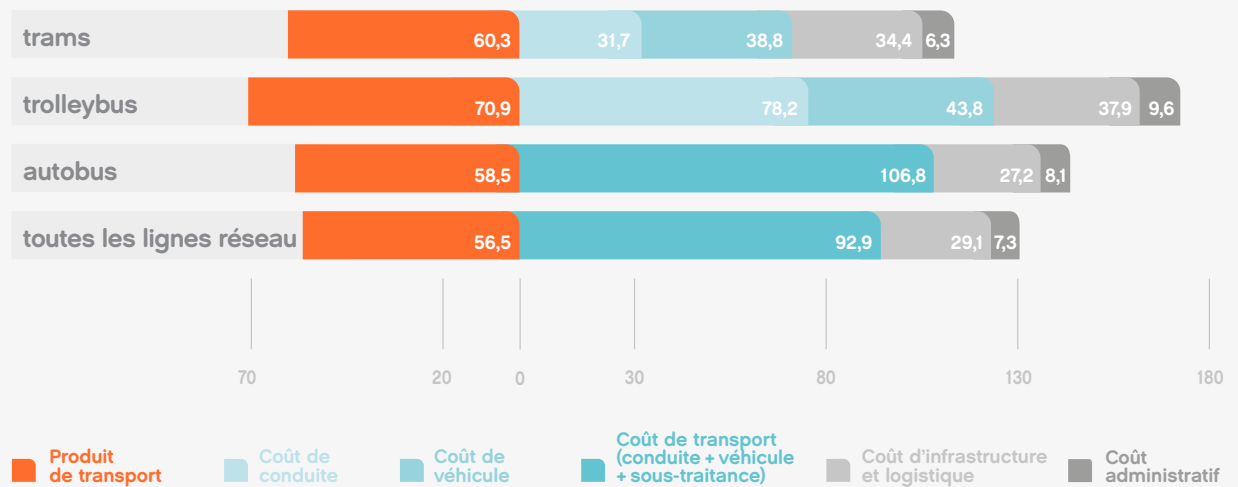
6 produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire

7 dont 13 759 kCHF pour le droit du sillon

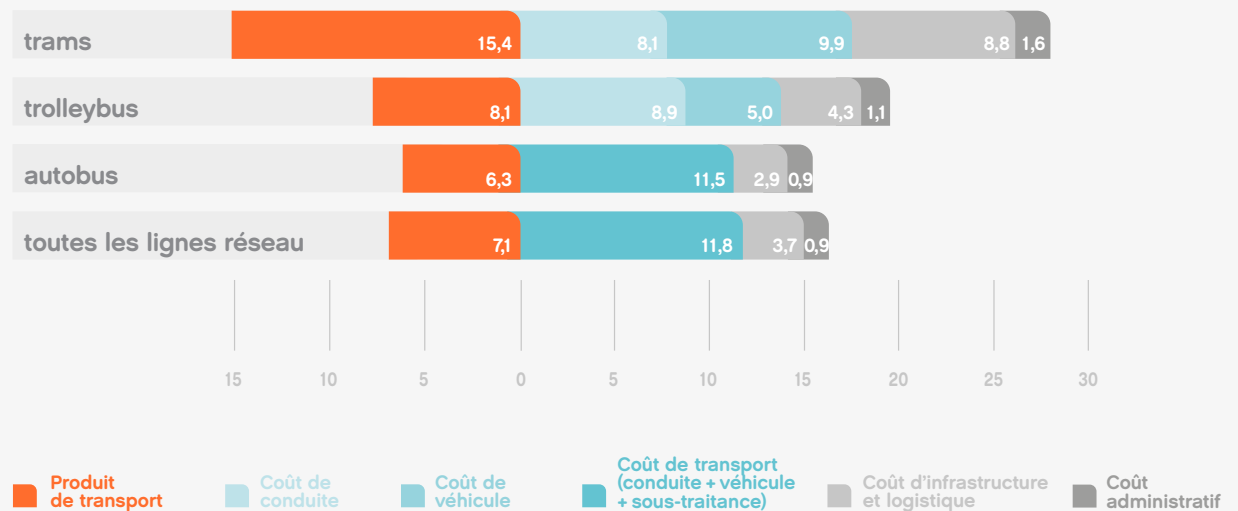


## Structure de coût des lignes principales en 2018

en CHF/1000 places kilomètre offertes



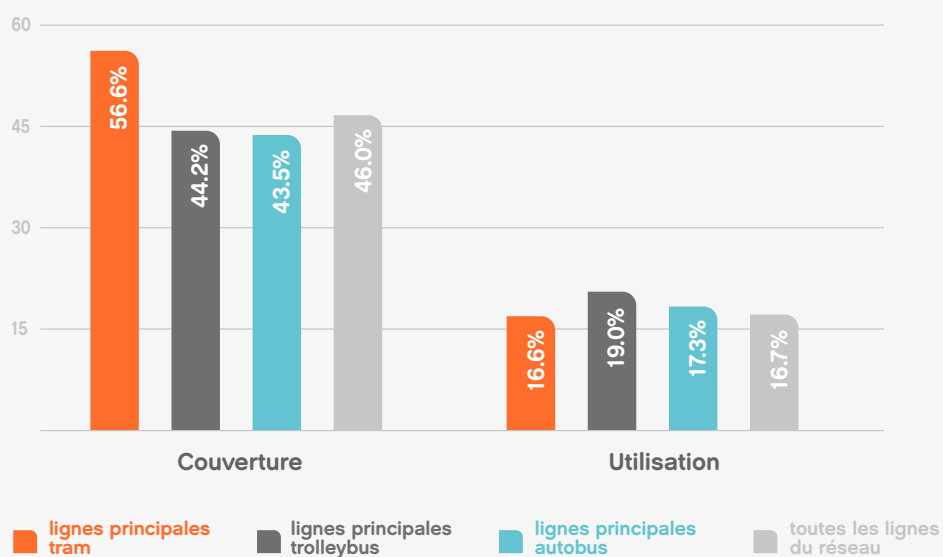
en CHF/km productifs parcourus



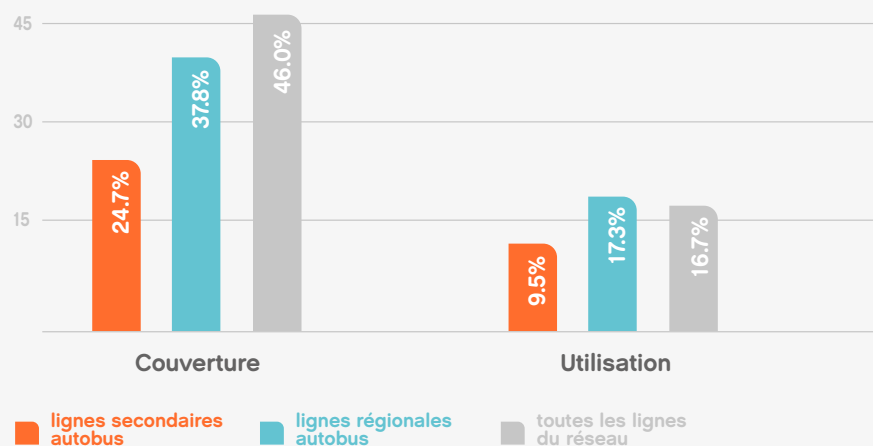
## → Statistiques

## Taux de couverture et d'utilisation des lignes

### Lignes principales en %



### Lignes secondaires et régionales en %



# États financiers consolidés

au 31 décembre 2018

## Bilan consolidé en CHF

Actif	31.12.2018	31.12.2017
Liquidités	14 357 883	9 031 284
Débiteurs d'exploitation	40 945 459	46 703 156
Stocks	20 343 547	19 499 894
Autres actifs circulants	9 613 749	12 282 415
<b>Total des actifs circulants</b>	<b>85 260 638</b>	<b>87 516 749</b>
Terrains, bâtiments, installations fixes	88 421 925	91 529 430
Véhicules et leurs équipements	413 134 832	416 101 800
Autres immobilisations corporelles, net	12 516 833	10 265 660
Immobilisations incorporelles, net	10 896 178	8 053 353
Travaux d'investissement en cours	253 298 050	196 235 185
Avances sur achats d'immobilisations	1 006 598	8 617 951
Participations mises en équivalence	1 057 502	1 000 916
Actifs financiers à long terme	965 414	963 004
<b>Total des actifs immobilisés</b>	<b>781 297 333</b>	<b>732 767 298</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>866 557 971</b>	<b>820 284 047</b>

Passif	31.12.2018	31.12.2017
Créanciers d'exploitation	22 772 373	26 931 661
Part à court terme des provisions	1 306 453	1 294 786
Part à court terme des dettes à long terme	58 429 334	32 578 678
Autres engagements à court terme	58 016 568	47 955 981
<b>Total des engagements à court terme</b>	<b>140 524 728</b>	<b>108 761 106</b>
Emprunts et dettes à long terme	546 887 068	557 990 587
Subventions d'investissement reçues, net	113 599 130	85 328 407
Provisions à long terme	306 792	412 188
Engagements en faveur du personnel	11 249 027	11 100 851
Autres engagements à long terme	190 627	752 939
<b>Total des engagements à long terme</b>	<b>672 232 643</b>	<b>655 584 971</b>
<b>Sous-total du passif</b>	<b>812 757 371</b>	<b>764 346 077</b>
<b>Capital de dotation</b>	<b>44 000 000</b>	<b>44 000 000</b>
Fonds de réserves	12 981 754	12 466 612
Résultat net de l'exercice	-3 181 154	-528 643
<b>Fonds propres</b>	<b>9 800 600</b>	<b>11 937 969</b>
<b>Total du passif du capital de dotation et des fonds propres</b>	<b>866 557 971</b>	<b>820 284 047</b>



En 2018, les tpg ont enregistré  
**+3,2 % de ventes de titres  
 de transport.** Il s'agit de la plus  
 forte progression depuis 2013!

## Compte de résultat consolidé en CHF

	Comptes consolidés 2018	Comptes consolidés 2017
Revenus des transports	150720996	146084827
Contribution de l'État de Genève	240451440	236412703
Contribution de la Confédération	11415441	10808793
Contribution des communes et des tiers	13091533	11775447
Produits d'exploitation divers	19007091	20352112
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>434686500</b>	<b>425433882</b>
Frais de personnel	247358690	243263564
Frais de véhicules	30526168	31829435
Frais de bâtiments et installations fixes	20573903	20357169
Sous-traitance de transport	51615269	46586825
Charges d'exploitation diverses	30411879	28327123
Dotations aux amortissements et pertes de valeurs	44734165	43586237
Pertes sur constats et débiteurs	2776597	1813592
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>427996672</b>	<b>415763946</b>
<b>Résultat des activités d'exploitation</b>	<b>6689828</b>	<b>9669936</b>
Produits financiers	1845127	2717606
Charges financières	12124694	13210360
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	408584	294174
<b>Résultat net de l'exercice</b>	<b>-3181154</b>	<b>-528643</b>

Le résultat déficitaire est **couvert par  
 les réserves des tpg**, conformément  
 à l'accord avec le Canton de Genève  
 – département des infrastructures –  
 et planifié comme tel dans le contrat  
 de prestations.

→ Finances → États financiers consolidés

## Flux de liquidités consolidés en CHF

au 31 décembre 2018

Activités opérationnelles	2018	2017
Résultat net de l'exercice	-3181154	-528643
Amortissements et pertes de valeur	44734165	43586237
Amortissements sur les participations de tiers	-280030	-262917
Provisions sur débiteurs incluses dans corrections de valeurs des actifs	267537	-477691
Attribution / Dissolution de provisions	621828	2617130
Quote-part au résultat des participations mises en équivalence	-257954	-307772
Résultat de change non réalisé	472832	-280556
Résultat de l'exercice après ajustement des transactions non-monétaires	42377224	44345788
Produits d'intérêts	-617934	-1151440
Dividendes reçus	-45800	-59540
Charges d'intérêts	10705446	11639783
Montants reclassés dans les activités d'investissement ou de financement	10041712	10428802
Variation des débiteurs d'exploitation brut	5101813	-1091572
Variation des stocks brut	-1623451	-1613679
Variation des autres actifs circulants	2668665	-1959725
Variation des créanciers d'exploitation	-3122612	-821234
Variation des autres engagements à court terme	2431505	460278
Variation des autres engagements à long terme	-562312	70843
Utilisations des provisions	-567381	-355362
Variations du fonds de roulement	4326228	-5310452
Flux de liquidités provenant des activités opérationnelles	56745164	49464138

Activités d'investissement	2018	2017
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-85798159	-127455283
Avances sur acquisitions de véhicules	7605722	28787144
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-5048928	-3300233
Subventions d'investissements reçues	28550753	31719554
(Octroi) / Remboursement des créances à long terme	-2410	286551
Dividendes encaissés	207850	262534
Produits d'intérêts encaissés	34512	568017
Flux de liquidités affectés aux activités d'investissements	-54450660	-69131715

<b>Activités de financement</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Augmentation des emprunts	45 000 000	85 000 000
Remboursement des emprunts	-29 714 389	-53 923 471
Intérêts payés	-11 350 113	-12 057 317
Intérêts payés sur le capital de dotation	-770 000	-880 000
<b>Flux de liquidités provenant des activités de financement</b>	<b>3 165 498</b>	<b>18 139 212</b>
Effet des conversions de change sur la liquidité	-133 403	56 634
<b>Augmentation / (diminution) nette de liquidités et équivalents de liquidités</b>	<b>5 326 599</b>	<b>-1 471 731</b>
Liquidités et équivalents de liquidité à l'ouverture de l'exercice	9 031 284	10 503 015
<b>Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice</b>	<b>14 357 883</b>	<b>9 031 284</b>

Le solde du compte nostro des tpg auprès de la Caisse centralisée de l'État est débiteur de CHF 12 499 263 (2017 : CHF 7 220 721) et se trouve dans la rubrique des débiteurs d'exploitation.



## Variation des fonds propres consolidés en CHF au 31 décembre 2018

	Fonds de réserve (antérieur à 1996)	Fonds de réserve autres	Pertes différées sur instruments dérivés de couverture	Résultats cumulés réseau urbain depuis 1996	Résultats cumulés régional depuis 1996		Écarts de conversion	Total
					Affectation cantonale	Affectation fédérale		
<b>Fonds propres au 1<sup>er</sup> janvier 2017</b>	2972887	42494991	-23597981	-13650452	4372544	-1142637	-173573	11275778
Reclassement des pertes différées sur instruments dérivés de couverture			1083181					1083181
Différences de conversion		-182938					290591	107653
<b>Fonds de réserve au 31 décembre 2017</b>	2972887	42312054	-22514800	-13650452	4372544	-1142637	117018	12466612
Résultat net de l'exercice	0	-636326		423695	-224369	-91644		-528643
<b>Fonds propres au 31 décembre 2017</b>	2972887	41675727	-22514800	-13226757	4148175	-1234281	117018	11937968
<b>Fonds propres au 1<sup>er</sup> janvier 2018</b>	2972887	41675727	-22514800	-13226757	4148175	-1234281	117018	11937968
Reclassement des pertes différées sur instruments dérivés de couverture			1103878					1103878
Différences de conversion							-60092	-60092
<b>Fonds de réserve au 31 décembre 2018</b>	2972887	41675727	-21410923	-13226757	4148175	-1234281	56926	12981754
Résultat net de l'exercice		-2238609		-1034292	65140	26606		-3181154
<b>Fonds propres au 31 décembre 2018</b>	2972887	39437118	-21410923	-14261049	4213315	-1207674	56926	9800600



Retrouvez l'intégralité  
des États financiers 2018  
sur <http://tpg.ch/rapport>

→ Finances

## Approbation

L'organe de révision a validé les états financiers consolidés dans son rapport daté du 11 mars 2019.

Le Conseil d'administration a accepté les comptes consolidés et le rapport concernant l'exercice 2018 lors de sa séance du 11 mars 2019.

Selon l'art. 37, al. 2 de la Loi sur le transport de voyageurs, l'OFT examine si les comptes annuels sont conformes aux dispositions légales et aux conventions sur les contributions et les prêts des pouvoirs publics qui en découlent. En raison des changements des bases juridiques (Loi fédérale sur le programme de stabilisation 2017-2019), dès 2017, les examens selon le droit des subventions de l'OFT ne sont effectués plus que périodiquement ou en fonction des besoins, mais plus obligatoirement chaque année. Par courrier du 2 avril 2019, l'OFT a communiqué ne pas avoir vérifié les comptes annuels 2018 sous l'angle du droit des subventions, en vertu de l'art. 37, al. 2, LTV.

Les comptes ont été présentés au Conseil d'État, conformément à l'article 38 de la Loi sur les tpg, et validés le 17 avril 2019.

Genève, le 18 avril 2019.



**Anne Hornung-Soukup**  
Présidente du Conseil d'administration

# Attestation d'assurance



Ina Schneider-Zobel  
dipl. rer. pol.  
Responsable Marketing et  
Prestations de Services  
T. 061 270 91 87  
F. 061 270 91 99  
ina.schneider@vst.ch  
FINMA-Nr. 20782  
www.vst.ch

Bâle, janvier 2019

## VVST – Confirmation d'assurance pour la publication dans le rapport de gestion 2018

### *Assurance responsabilité civile entreprise pour les entreprises de transport public*

#### Autobus pour le transport public

- Assurance de base :** CHF 10'000'000 par événement assuré.
- Assurance complémentaire 1 :** CHF 10'000'000 en excédent de CHF 10'000'000 par événement assuré.
- Assurance complémentaire 2 :** CHF 80'000'000 en excédent de CHF 20'000'000.  
Garantie disponible deux fois par année d'assurance.

#### Chemins de fer et infrastructures ferroviaires pour le transport public

- Assurance de base :** CHF 10'000'000 par événement assuré.
- Assurance complémentaire :** CHF 90'000'000 en excédent de CHF 10'000'000.  
Garantie disponible deux fois par année d'assurance.

#### Trolleybus pour le transport public

- Assurance de base :** CHF 10'000'000 par événement assuré.
- Assurance complémentaire :** CHF 10'000'000 en excédent de CHF 10'000'000 par événement assuré.

VVST

**Ina Schneider-Zobel**  
dipl. rer. Pol.  
Responsable Marketing et  
Prestations de Services

**Günther Merz**  
Expert fédéral diplômé en assurances  
privées et sociales  
Chef de projets





# → Glossaire

## **Capacité moyenne des véhicules**

Capacité moyenne en tenant compte des places assises et de 4 personnes debout par m<sup>2</sup>.

## **Déplacement**

Ensemble de voyages pour aller d'une origine à une destination.

## **Kilomètres x convois parcourus**

Total des kilomètres productifs et kilomètres de service parcourus en une année, tous véhicules confondus, sans les kilomètres des véhicules remorqués.

## **Kilomètres productifs**

Kilomètres mis à la disposition des clients.

## **Kilomètres de service**

Kilomètres entre le dépôt et la ligne à la prise (et en fin) de service.

## **Mode de traction**

Les tpg exploitent 3 modes de traction : tramways, trolleybus et autobus.

## **Personne embarquée**

Correspond à chaque montée à bord du véhicule.

## **Places x kilomètres**

Correspond à l'offre : les kilomètres x convois multipliés par la capacité moyenne des véhicules avec une base de 4 personnes debout par m<sup>2</sup>.

## **Recettes tarifaires**

Vente de tous les titres de transport + indemnités tarifaires du Canton de Genève.

## **Recettes de desserte**

Contributions des pouvoirs publics fixées à l'avance (Confédération, canton et communes) et de tiers à la couverture de l'excédent des charges.

## **Réseau urbain**

Réseau exploité à l'intérieur de l'agglomération par les lignes 1 à 57 et XA.

## **Réseau régional**

Réseau exploité à l'extérieur de l'agglomération par les lignes A à Z et 61 à 68 (hors GLCT France).

## **Taux de couverture des charges**

Recettes tarifaires, financières et diverses divisées par le total des charges.

## **Voyage**

Chaque voyage dans un véhicule tpg sur le territoire concerné (CH ou FR).

## **Voyages x kilomètres**

Correspond à l'utilisation de l'offre : ensemble de kilomètres parcourus par les passagers.

**σtpg transports publics genevois**

Route de la Chapelle 1  
Case postale 950  
1212 Grand-Lancy 1  
Suisse

  [tpg.ch](https://www.tpg.ch)