
Communiqué de presse

Grand-Lancy, le 22 avril 2013

La cart@bonus tpg sera bientôt acceptée par tous les distributeurs automatiques de titres de transport !

Tous les distributeurs tpg de titres de transport accepteront bientôt le paiement par cart@bonus ! Les machines les plus récentes vont, en effet, être équipées d'un lecteur de la fameuse carte – à bonus – prépayée, très prisée des Genevois. Cette solution n'avait initialement pas été retenue en raison du projet national de billettique intégrée qui proposera, à terme, un système de carte de paiement sans contact dans tout le pays. Un projet mené par l'UTP (Union des transports publics) et les CFF, dont le développement prend plus temps que prévu. En attendant l'aboutissement du projet et au vu du succès de la cart@bonus, les tpg investissent dans les moyens techniques afin de garantir la qualité de son service à la clientèle en continuant à proposer ce mode de paiement.

Monnaie (et rendu de monnaie), florilège de cartes de crédit et de débit et bientôt cart@bonus ! Les distributeurs tpg de dernière génération seront prochainement tous en mesure de proposer également cette dernière solution si appréciée des clients tpg occasionnels qui réclamaient son maintien. Les clients n'auront ainsi plus à se soucier de savoir si ce mode de paiement est possible à tel ou tel arrêt, puisque toutes les machines le proposeront désormais. Cette adaptation s'inscrit dans la démarche permanente des tpg de développement de la qualité du service proposé à sa clientèle.

L'installation des nouveaux modules de paiement débute aujourd'hui sur les distributeurs aux arrêts de la ligne de tram 14, puis par la suite à l'ensemble du réseau. D'ici à fin mai, toutes les nouvelles machines aux arrêts, soit 260 pièces, auront donc été adaptées ; ce qui permettra à terme de n'avoir plus qu'un seul type de distributeur (hormis les distributeurs solaires et embarqués à bord des véhicules). Les anciennes machines, qui cohabitaient avec les nouvelles depuis 2012, seront ôtées à partir du mois de juin ; d'ici là les tpg consacrent leurs forces techniques à l'adaptation des nouveaux distributeurs et ainsi à la satisfaction de leurs clients. Une carte permettant de suivre les opérations de mise à jour des machines arrêt par arrêt sera disponible hebdomadairement sur le site Internet des tpg, www.tpg.ch.

Un projet de billettique intégrée à l'échelle nationale

Pour rappel, les tpg avaient décidé de ne pas installer ce mode de paiement sur les nouveaux distributeurs en raison du projet de billettique intégrée à l'échelle du pays et qui devait à l'origine se concrétiser en 2012 et de fait proposer un système unifié de carte sans contact. Le développement de ce projet mené par les CFF et l'UTP (Union des transports publics) et dont les tpg sont une entreprise pilote prend toutefois plus de temps que prévu initialement et n'aboutira pas avant au moins deux ans. Partant de ce constat et des doléances de leur clientèle, les tpg estiment nécessaire que l'ensemble de leur parc de distributeurs continue de proposer le paiement par cart@bonus jusqu'à ce que la carte sans contact soit disponible. L'opération coûte CHF 901'000.- (acquisition des lecteurs et développement des programmes) ; ce montant entre dans les budgets planifiés et alloués à la billettique et à la mise en service des nouveaux distributeurs.

Contact :

Isabel Pereira, attachée de presse

T +41 22 308 35 29, pereira.i@tpg.ch

Les Transports publics genevois tpg sont l'opérateur de transport public de référence de la région genevoise. Ils ont pour mission de contribuer à la gestion de la mobilité sur leur territoire en proposant une offre de qualité dans le respect des principes du développement durable. Les tpg visent dans toutes leurs actions l'excellence au service de la collectivité publique. Ils agissent dans le cadre d'un contrat de prestations renégocié tous les quatre ans avec l'État de Genève.