
Communiqué de presse

Grand-Lancy, le 27 janvier 2014

Un abonnement renouvelable en ligne et un billet par SMS pour faciliter la mobilité des Genevois !

Les Transports publics genevois font coup double et simplifient la vie de leurs clients fidèles et occasionnels ! Les premiers peuvent dès à présent renouveler, et payer, leur abonnement annuel unireso en ligne, via le site des tpg, www.tpg.ch. Et les deuxièmes pourront, dès le 1^{er} février 2014, acquérir leur billet « Tout Genève » grâce à leur téléphone portable, en envoyant un simple SMS au 788 ; ils recevront par retour de SMS le billet acheté. Seule condition : utiliser un téléphone portable équipé d'une carte SIM suisse.

Simplifier la mobilité des Genevois, la rendre plus confortable et accessible, fait partie intégrante de la mission de service public des tpg. Par l'adaptation de parcours, l'augmentation de fréquences, la mise en circulation de véhicules modernes ou encore le développement de nouveaux canaux d'information, par exemple ; ou en facilitant l'acquisition de titres de transport pour encourager le réflexe de monter à bord d'un tram ou d'un bus, que l'on soit un client fidèle ou occasionnel. En proposant aux abonnés annuels unireso de renouveler leur abonnement en ligne et à leurs clients occasionnels d'acheter leur billet par SMS, les tpg font un pas de plus vers l'accessibilité aux transports publics !

Ainsi, il est désormais possible de renouveler son abonnement annuel unireso – Tout Genève (zone 10) tarif adulte, tarif junior (de 6 à 24 ans inclus) et tarif senior (dès l'âge de l'AVS) – via le site web des tpg. Pour cela, il suffit de remplir le formulaire à disposition sur <http://www.tpg.ch/renouvellement-abonnement>, puis de procéder au paiement, le tout en ligne, sans avoir à sortir de chez soi. Le précieux sésame est ensuite livré par poste. Seule contrainte : la livraison doit obligatoirement se faire à une adresse en Suisse. Pour un premier abonnement, un passage en agence est toujours nécessaire afin de procéder à l'enregistrement des données personnelles et établir une carte de base avec photo. Les abonnés annuels unireso sont quelque 85'000.

Le deuxième service est attendu avec impatience par la population genevoise : l'achat du billet grâce au simple envoi d'un SMS sera possible **dès le 1^{er} février** ! L'opération sera des plus faciles. Il suffira d'envoyer un message au numéro **788** ; tapez **tpg1**, pour l'achat d'un billet Tout Genève, plein tarif ou **tpg2**, pour l'achat d'un billet Tout Genève, demi-tarif. Seul le coût du billet, soit CHF 3.50 ou CHF 2.50, sera facturé au client, via son opérateur téléphonique. Il sera même possible de commander plusieurs billets (plusieurs SMS) sur un même téléphone, lorsqu'on voyage en groupe ! Comme pour tout titre de transport, il faut bien entendu l'avoir en sa possession avant de monter à bord du véhicule. Ce service est, pour l'instant, uniquement accessible aux détenteurs d'une carte SIM suisse (liée à un abonnement ou prépayée).

Et pour les aficionados des applications pour smartphones, les applications tpg pour iPhone et Android proposeront même, dès le 1^{er} février également, un raccourci pour faire l'acquisition d'un billet par SMS. Vous êtes en train de vérifier votre horaire, votre tram ou votre bus passe dans quelques minutes ; « hop ! » rien de plus simple, vous appuyez sur le bouton « Ticket » de l'application tpg qui formate le SMS de commande pour vous ; il ne vous reste plus qu'à l'envoyer !

Une campagne de communication grand public – information dans les agences de vente tpg, affichage, presse, etc. – destinée à promouvoir cette nouvelle prestation sera déployée à partir de samedi.

Isabel Pereira, attachée de presse
T +41 22 308 35 29, pereira.i@tpg.ch

Les Transports publics genevois tpg sont l'opérateur de transport public de référence de la région genevoise. Ils ont pour mission de contribuer à la gestion de la mobilité sur leur territoire en proposant une offre de qualité dans le respect des principes du développement durable. Les tpg visent dans toutes leurs actions l'excellence au service de la collectivité publique. Ils agissent dans le cadre d'un contrat de prestations renégocié tous les quatre ans avec l'État de Genève.