

---

## Communiqué de presse

Grand-Lancy, le 6 décembre 2012

---

# Nouveautés sur le réseau tpg, dès le 9 décembre 2012 : plus de fréquences, plus de clarté, plus d'informations

Après la grande mue de l'année passée, le réseau des Transports publics genevois continue son développement pour répondre à une demande toujours plus importante. Et comme chaque année, le changement d'horaire national des entreprises de transports publics est l'occasion pour les tpg de proposer des nouveautés. Cette fin d'année est placée sous le signe de la stabilisation. Ainsi, dès le 9 décembre, les tpg proposeront des améliorations concrètes en termes de compréhension du réseau, de fréquences de passage et des amplitudes horaires étendues. Mais aussi de nouvelles dessertes et de nouvelles fonctionnalités sur l'application tpg pour iPhone.

### Des fréquences toujours plus importantes !

Les activités des Genevois sont de plus en plus nombreuses et leur rythme de travail toujours plus soutenu. Et les périodes de forte affluence tendent à devenir de plus en plus larges. Pour suivre cette évolution, les tpg étendent leurs horaires de pointe du soir, sur les **lignes urbaines 1 à 28** (à l'exception de la ligne 4). 20 lignes verront donc leurs fréquences renforcées jusqu'à 20 h 00, au lieu de 19 h 00 actuellement et ce tout au long de l'année.

Les trolleybus de la **ligne 19** (liaison Onex-Cité – Plateau de Saint-Georges et gare Cornavin) se mettent également au diapason des autres lignes urbaines, en circulant aussi le dimanche jusqu'à minuit. Cette nouveauté permet de doubler la desserte en trolleybus sur les axes *Onex-Cité – Bel-Air* (ligne 2) et *Vernier-Village – Gare Cornavin* (ligne 6) en soirée ; et de proposer ainsi un trolleybus toutes les 7.5 minutes sur ces mêmes tronçons.

Les trams de la **ligne 15** seront également plus nombreux, avec une fréquence améliorée à 4.5 minutes aux heures de pointe (au lieu de 5.25 minutes).

Enfin, le succès de la **ligne Y – Ferney-Voltaire-Mairie – Val-Thoiry** – a conduit les tpg à doubler l'offre ! Du lundi au vendredi, la fréquence de passage sera, aux heures de pointe, de 15 minutes au lieu de 30 et aux heures creuses, de 30 minutes au lieu de 60 actuellement. Le week-end l'offre sera également améliorée avec un bus toutes les 45 minutes le samedi, au lieu d'un par heure ; le dimanche, le service sera désormais continu avec un bus par heure.

### Un réseau plus clair

Les doubles terminus ou les terminus intermédiaires sont un véritable casse-tête qui rend la lecture du réseau complexe pour les usagers occasionnels des tpg mais aussi et pour leur clientèle habituelle. C'est pourquoi ils seront supprimés sur plusieurs lignes, dès ce dimanche.

**Ligne 1** : le terminus intermédiaire *Rive* est supprimé. Tous les véhicules circuleront désormais entre *Jardin-Botanique* et *Petit-Bel-Air*, dans les deux sens.

**Ligne 5** : le terminus intermédiaire *Nations* est supprimé. Tous les véhicules circuleront donc entre *Thônex-Vallard* et *Aéroport*, à l'aller comme au retour et desserviront à nouveau les HUG. En outre, ils ne circuleront plus dans les Rues Basses, ce qui contribuera à désengorger le secteur et à garantir une plus grande fluidité des autres lignes entre *Rive* et *Bel-Air*.

La suppression des doubles terminus sur ces deux lignes est possible grâce à la création d'une nouvelle ligne, empruntant une partie de chacune des deux précédentes ; la nouvelle **ligne 25** reliera ainsi la rive gauche, *Thônex-Vallard-Douane*, à la rive droite, *Gare Cornavin*.

Les deux terminus intermédiaires de la **ligne 12**, *Augustins* et *Chêne-Bourg* vont également disparaître. Le terminus de *Carouge*, lui, subsiste en raison des travaux du CEVA.

Et toujours pour supprimer les confusions liées aux doubles terminus, l'axe *Bel-Air – CERN* sera rebaptisé **ligne 18**, avec un tram toutes les 10 minutes (au lieu de 10.5 minutes) ; tandis que l'axe *Bel-Air – Meyrin-Gravière* garde le numéro de **ligne 14**, avec un tram toutes les 5 minutes, au lieu de 5.25.

#### **Des lignes plus proches de vous : nouvelles dessertes**

Avec le prolongement de la ligne 33 de *Chevrier* à *Puplinge-Mairie*, les Puplingeois pourront désormais relier directement leur village à Rive, grâce à une connexion entre les lignes 31 et 33. Plus qu'une connexion en réalité, puisqu'en arrivant à *Puplinge-Mairie* tous les véhicules de la ligne 31 (en provenance de *P+R Sous-Moulin*) changent de numéro et redémarrent pour la ligne 33 en direction de *Rive*.

Il est également prévu que la ligne 31 desserve la prison de Champ-Dollon (les voyages dévolus aux élèves du CO de la Seymaz ne sont pas concernés). Toutefois, les travaux permettant le passage du bus accusant des retards, cette nouvelle desserte ne sera pas effective au 9 décembre, comme prévu, mais devrait tout de même se réaliser d'ici la fin de l'année.

S'agissant des noctambules, ceux des communes de Sergy et Thoiry (France voisine) pourront passer la soirée à Genève et rentrer en transports publics, puisque la ligne *Andromède* (NA, Noctabus) les ramènera désormais à bon port les soirs de week-end.

#### **Les nouvelles technologies au service de l'information aux voyageurs**

L'information aux voyageurs est un élément clé de la satisfaction des clients. Des perturbations sur le réseau sont inévitables. Il est donc primordial, lorsque c'est le cas, de pouvoir informer les voyageurs des solutions alternatives dont ils disposent pour atteindre leur destination. Depuis plusieurs années, les tpg travaillent au développement d'outils d'information toujours plus performants et surtout proposant des données en temps réel.

Le site Internet tpg offre cette prestation permettant à la clientèle tpg de connaître l'état du réseau quasiment minute par minute. De même que l'application iPhone, qui atteint aujourd'hui près de 120'000 téléchargements ! Et bientôt (dans le courant du 1<sup>er</sup> trimestre 2013) les utilisateurs d'autres Smartphones disposeront également du pendant pour Android. L'indéniable avantage de ces nouveaux outils est leur côté nomade qui permet d'obtenir les informations où que l'on se trouve, sur le réseau ou ailleurs. Mais aussi leur capacité d'évolution. Ainsi, la nouvelle version de l'application iPhone (mise à jour disponible, en principe, mi-décembre) proposera de nouvelles fonctionnalités très attendues, notamment par les personnes à mobilité réduite :

- l'indication des véhicules accessibles aux personnes en fauteuil roulant (tous les passages sous une heure) ;
- la compatibilité avec la fonctionnalité « voice-over », qui lit les informations affichées à l'écran aux personnes malvoyantes ;
- un raccourci pour une recherche rapide « RR » : une fonctionnalité qui combine arrêt le plus proche et historique de la navigation.

Comme toutes les applications pour Smartphones, il convient de la mettre à jour régulièrement afin de bénéficier de toutes les nouveautés.

Pour les adeptes des réseaux sociaux, les tpg rappellent que l'évolution du réseau en temps réel peut également être suivie sur le fil twitter, @TPG\_infotrafic.

Et comme chaque année, les nouveautés sur le réseau tpg, les réseaux des autres membres de la communauté tarifaire unireso ainsi que les nouveaux tarifs régionaux unireso sont disponibles dans les points de ventes tpg ainsi que sur les sites [www.tpg.ch](http://www.tpg.ch) et [www.unireso.ch](http://www.unireso.ch). Un document synthétique « Les + du réseau » a également été distribué à tous les ménages du canton et est remis avec le magazine « Ou bien ?! ».

#### **Contact :**

**Isabel Pereira, attachée de presse**

**T +41 22 308 35 29, [pereira.i@tpg.ch](mailto:pereira.i@tpg.ch)**