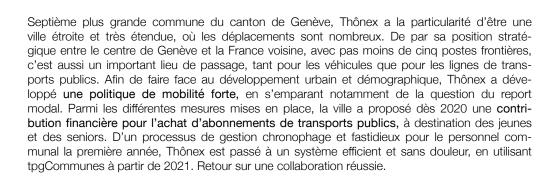
stpg communes

Etude de cas

Contribution financière à l'achat d'abonnements de transports publics: comment Thônex a simplifié ses process grâce à tpgCommunes



Thônex: une commune en plein développement, avec de forts enjeux de mobilité

Avec plus de 15 600 habitants, douce. «L'objectif est d'alléger les nales, la question du report modal, cohésion sociale. c'est-à-dire le transfert des automobilistes sur d'autres modes de Avec sa myriade de lignes de bus. des habitant·es.

particulière au développement de poles transports publics et la mobilité de gestes politiques forts:

Thônex a connu un développement voies de circulation et de mettre au extrêmement rapide ces dix der- centre des usages les piétons et les nières années, qui devrait se pour- personnes âgées. Cette démarche suivre dans la prochaine décennie. se traduit par des aménagements Au vu du développement de la com- dédiés à la mobilité douce, sans mune et de sa position comme trait que les lieux de rencontre ne soient d'union entre la France et la Suisse, interrompus par de grands axes roules congestions de trafic constituent tiers. », explique Bruno da Silva, Maire une problématique quotidienne. Pour de la Ville de Thônex, en charge les autorités communales et canto- notamment de la mobilité et de la

déplacement, est un enjeu politique deux lignes de tram, le Léman majeur pour assurer la qualité de vie Express, deux parkings relais et une voie verte, Thônex est déjà bien do-La ville accorde ainsi une importance tée en infrastructures de transport. L'enjeu, dès lors, était de pouvoir valitiques visant à rendre plus attractifs loriser ces infrastructures, au moyen Rénovation et réhabilitation des principaux axes routiers de la ville

Développement d'abris bus plus confortables et mieux éclairés

Mise en place d'aides financières pour l'achat d'abonnements de transports publics.



Contribution financière à l'achat d'abonnements: un process fastidieux en l'absence de solution adaptée

En 2020, la Ville de Thônex a s'inscrire auprès du service de la un quota pour chacune des deux catégories.

munication destinée à la popu- hésion sociale. Il faut dire qu'en sources humaines et temporelles lation concernée, les personnes 2020, nous avons reçu plus de qu'il nécessitait.

donc souhaité offrir un montant cohésion sociale. Ce dernier était de 50 CHF pour l'achat d'abon- alors en charge d'assurer le suivi nements juniors et seniors, avec entre les récipiendaires et les tpg.

«C'était un fonctionnement extrêmement chronophage et Après une campagne de com- lourd pour le service de la cointéressées étaient invitées à 750 appels juste sur ce sujet!»,

se souvient Bruno da Silva. Ainsi, le lancement de la plateforme tpgCommunes en 2021 était particulièrement bienvenu. En l'absence d'une telle solution, la commune n'aurait sans doute pas pu continuer à proposer ce service, compte tenu des res-

tpgCommunes: une plateforme conçue pour faciliter l'attribution et la gestion des aides financières à l'achat d'abonnements

Plateforme d'achat dédiée aux collectivités, tpgCommunes a pour but de faciliter l'achat et la gestion administrative des abonnements co-financés par la commune pour les citoyen nes. Mise à disposition gratuitement, tpgCommunes permet de valoriser la mobilité durable à l'échelle d'un territoire, sans rajouter de travail au personnel communal.

« Nous sommes très satisfaits Ainsi, les habitant es de Thônex accès à une centralisation de la plateforme. L'utilisation de tpgCommunes a simplifié la tâche de mes collaborateurs et collaboratrices : la commune n'a dès lors plus qu'un rôle de vérification », témoigne Bruno da Silva. Tout le processus de gestion et de communication est en effet traité par les tpg. Désormais, les équipes communales n'ont qu'à vérifier ponctuellement les coordonnées des personnes pour s'assurer de leur identité elle peut changer les quo- En un sens, cette vue d'enet qu'elles résident bien sur la

tion pour ses bénéficiaires. à tpgCommunes, nous avons tiques», ajoute Bruno da Silva.

n'ont désormais plus qu'à s'inscrire en ligne sur le webshop des tpg pour bénéficier d'une participation financière communale de CHF 100 sur leur abonnement annuel de transport comparer avec d'autres compublic. L'offre est valable pour les abonnements juniors et seniors, dans un nombre limité. La Ville de Thônex apprécie plateforme tpgCommunes: à communes, pour éventuelletout moment et simplement, ment se mettre au diapason. tas prédéfinis, en un coup de semble participe à une réductéléphone.

décidé de doubler la subven- ne s'arrêtent pas là : « Grâce une standardisation des pra-

des offres existantes, ce qui fait que n'importe quel·le citoyen·ne du canton de Genève peut aller voir si sa commune est partenaire des tpg ou pas, munes... C'est extrêmement utile pour les utilisateurs trices. mais également pour le politique afin de mieux connaître la par ailleurs la flexibilité de la nature des offres dans d'autres tion des inégalités entre les En 2021, la Ville de Thônex a Les bénéfices de tpgCommunes différentes communes et à



bénéficiaires. «Il nous a semblé séniors, qui appartiennent à une tain nombre de décisions politranche d'âge plus fragile et pour qui la retraite entraîne nécessairement une perte de revenus, il était important de les aider pour qu'ils ne perdent pas l'habitude de se déplacer en transports publics», explique Bruno da Silva. rager le transfert modal. La commune mène en parallèle «C'est important pour nous car abonde Bruno da Silva.

publics.

d'achats de nouveaux abonnements, en plus des renouvel-

un important travail de commu- notre ville se développe beau-

et des stationnements en suressentiel de viser les publics En plus de satisfaire la popula- face, c'est important de pouvoir plus jeunes, chez qui l'on sou- tion, l'aide à l'achat d'abonne- accompagner le changement haite inculquer cette culture des ments permet de dresser des d'habitudes de déplacement, transports publics. Quant aux statistiques et de valider un cer- on ne peut pas simplement l'imposer par la force. On peut tiques. Thônex constate ainsi demander à nos administré·es un nombre non négligeable d'utiliser moins régulièrement leur véhicule, mais il faut pour cela développer des alternatives lements, ce qui prouve l'utilité crédibles. En ce sens, la valod'une telle mesure pour encou- risation des transports publics est un pilier de cette démarche».

Pour ce qui concerne la contri- plateforme est très bonne, et l'expérience utilisateur de la tées», conclut le Maire.

bution financière pour l'achat le recours à tpgCommunes a d'abonnements destinés à la permis d'alléger considérablepopulation, Thônex ne revien- ment la charge de travail de drait pas à son ancien sys- nos services. C'est important tème. « La relation avec les car les ressources internes pour tpg est extrêmement fluide, assumer cette gestion sont limi-

Pour en savoir plus: tpg.ch/fr/collectivites tpgbusiness@tpg.ch ou par téléphone au 022 308 31 61

Si vous souhaitez vous aussi faciliter la gestion des abonnements tpg pour vos citoyen·nes, n'hésitez plus! Découvrez tpgCommunes!