

Notice d'information relative à la protection des données personnelles

1 Mise en œuvre et respect de la présente politique de confidentialité des données

Nous, les Transports Publics Genevois (ci-après le « TPG »), mettons à votre disposition un questionnaire dans le cadre de l'étude intitulée Enquête Mobilité (ci-après « l'étude »). L'objectif de l'étude est de comprendre les changements de comportement de mobilité dans le Grand Genève. Cette étude fait suite à l'adoption de la loi modifiant la loi sur les transports publics genevois et également suite à l'adoption du règlement relatif aux conditions d'octroi des rabais sur les abonnements d'Unireso. Avec les modifications législatifs, l'Etat prend en charge et sous conditions, de manière totale ou partielle les frais relatifs aux abonnements des transports publics en faveur des jeunes (jusqu'à 24 ans) et des personnes à l'AVS/AI.

Le questionnaire nous permet de comprendre vos habitudes de mobilité et leur contexte, et de les analyser de manière agrégée. La confidentialité de vos données est de la plus haute importance pour nous. Par conséquent, ce document vous fournit des informations relatives à la confidentialité des données.

Veillez lire attentivement la politique de confidentialité des données avant d'accepter de participer à l'étude et avant de commencer à remplir le questionnaire. En acceptant de participer à l'étude et en commençant à remplir le questionnaire, vous consentez à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos données conformément à la présente politique de confidentialité des données.

2 Objectif de l'étude et but de la collecte des données

La finalité de traitement des données est de comprendre les changements de comportement de mobilité dans le Grand Genève suite à la prise en charge par l'Etat de Genève des abonnements UNIRESO pour les jeunes et les bénéficiaires de prestations AVS/AI.

3 Méthodes de collecte des données

Nous collectons des données sur vos habitudes de mobilité et leur contexte à l'aide d'un questionnaire hébergé sur la plateforme de la société Qualtrics LLC. La collecte des données ne peut s'effectuer que si vous y consentez librement (base légale).

4 Données collectées

Suivant la LIPAD, les catégories de données suivantes sont collectées :

Catégories	Sous-catégories	Commentaire
Activités professionnelles	Adresse professionnelle	Commune simplement
	Sans activité lucrative	Statut professionnel simplement
	Activités Autres	Statut professionnel simplement
Formation, scolarité, évaluation de la personne	Formations	
Identité sens large	Adresse	Commune seulement
	Courriel	
	Naissance	Année de naissance seulement
	État civil	Composition ménage seulement
	Sexe	
Patrimoine (situation financière au sens large)	Revenus	Revenue brut du ménage seulement
Usage	Déplacements	

5 Traitement des données personnelles

Toutes les données collectées seront pseudonymisées, agrégées et analysées statistiquement. Un intérêt particulier est la comparaison des pratiques de mobilité avant et après la prise en charge par l'Etat de Genève des abonnements UNIRESO pour les jeunes et les bénéficiaires de prestations AVS/AI.

6 Stockage des données

Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés auprès de la société hébergeant le questionnaire (Qualtrics LLC) ainsi que sur des serveurs sécurisés au sein de TPG.

Les serveurs de Qualtrics sont situés dans l'UE et sont conformes à la RGPD. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer aux Termes et Conditions de Qualtrics :

<https://www.qualtrics.com/legal/customers/product-terms/>

7 Suppression des données

Vous pouvez faire valoir vos droits, c'est-à-dire demander l'accès à vos données ou en demander la rectification, ou encore demander le retrait de votre consentement et l'effacement de vos données à tout moment à l'adresse tirindelli.elisa@tpg.ch.

La durée de conservation des données est de 2 ans pour les adresses courriel des gens désirant participer à d'autres enquêtes et 10 ans pour les statistiques.

8 Droits de la personne concernée

8.1 Droit à l'information

Vous pouvez demander des informations sur les données personnelles traitées par le TPG conformément à l'article 8 de la loi sur la protection des données (LPD ; RS 235.1).

8.2 Droit de révocation

Vous pouvez révoquer votre consentement à l'utilisation de vos données à tout moment, indépendamment des clauses ci-dessus.

La légalité du traitement de vos données jusqu'au moment où vous révoquez le consentement au traitement ou à l'utilisation de vos données n'est pas affectée.

8.3 Droit de modification, de suppression, de blocage et de restriction

En outre, vous vous réservez le droit de modifier, bloquer ou supprimer vos données collectées et stockées dans le cadre de l'étude (article 8 de la loi sur la protection des données, LPD ; RS 235.1). Nous indiquons explicitement qu'il peut exister des exigences légales nous obligeant à continuer à stocker vos données. Dans ce cas, les données ne peuvent être que bloquées.

8.4 Contact pour l'exercice des droits de la personne concernée

Les responsables du traitement de vos données sont les TPG.

9 Contact

Pour toute question ou pour exercer vos droits mentionnés ci-dessus, veuillez nous contacter en utilisant l'adresse électronique suivante : tirindelli.elisa@tpg.ch

Transports publics genevois
route de la Chapelle 1
1212 Grand-Lancy GE

Vous pouvez également contacter le responsable de la protection des données de TPG à l'adresse électronique suivante : dpo@tpg.ch

De plus, vous avez le droit de déposer un recours à tout moment auprès d'une autorité de protection des données.